

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566- 30 กันยายน 2567

| ประจำเดือน      | ช่องทางการร้องเรียน |                 |                   |                                       |                         |                          | รวม  | ประเภท/กลุ่มปัญหา |      |                               |      |               |      |                         |      |                          |      |                                 |      |               |      |                            |      |           |      |           |      |
|-----------------|---------------------|-----------------|-------------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------|------|-------------------|------|-------------------------------|------|---------------|------|-------------------------|------|--------------------------|------|---------------------------------|------|---------------|------|----------------------------|------|-----------|------|-----------|------|
|                 | Wakl-in             | สายด่วน<br>1567 | จดหมาย<br>หนังสือ | ช่องทาง e-service                     |                         |                          |      | 1.ขอความช่วยเหลือ |      | 2. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ |      | 3. แจ้งเบาะแส |      | 4.ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาท |      | 5.ร้องเรียนโครงการของรัฐ |      | 6.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐทุจริต |      | 7.ให้คำปรึกษา |      | 8.ดำเนินการตามนโยบายของรัฐ |      | 9. อื่นๆ  |      | รวม       |      |
|                 |                     |                 |                   | เว็บไซต์<br>www.damrongdham.moi.go.th | ระบบ สปน.<br>(GCC 1111) | facebook,line,emailอื่นๆ |      | รับเรื่อง         | ยุติ | รับเรื่อง                     | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง               | ยุติ | รับเรื่อง                | ยุติ | รับเรื่อง                       | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                  | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ |
| ตุลาคม 2566     | 13                  | 9               | 22                | 13                                    | 31                      | 4                        | 92   | 33                | 33   | 3                             | 3    | 12            | 12   | 19                      | 19   | 0                        | 0    | 1                               | 1    | 12            | 12   | 1                          | 1    | 11        | 11   | 92        | 92   |
| พฤศจิกายน 2566  | 19                  | 23              | 33                | 9                                     | 24                      | 1                        | 109  | 24                | 24   | 1                             | 1    | 16            | 16   | 46                      | 46   | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 17            | 17   | 3                          | 3    | 2         | 2    | 109       | 109  |
| ธันวาคม 2566    | 11                  | 14              | 28                | 12                                    | 20                      | 4                        | 89   | 23                | 23   | 2                             | 2    | 13            | 13   | 32                      | 32   | 0                        | 0    | 1                               | 1    | 15            | 15   | 2                          | 2    | 1         | 1    | 89        | 89   |
| มกราคม 2567     | 21                  | 27              | 23                | 12                                    | 24                      | 3                        | 110  | 24                | 24   | 5                             | 5    | 21            | 21   | 33                      | 33   | 1                        | 1    | 3                               | 3    | 20            | 20   | 1                          | 1    | 2         | 2    | 110       | 110  |
| กุมภาพันธ์ 2567 | 19                  | 23              | 38                | 18                                    | 34                      | 5                        | 137  | 57                | 57   | 3                             | 3    | 20            | 20   | 38                      | 38   | 0                        | 0    | 2                               | 2    | 12            | 12   | 3                          | 3    | 2         | 2    | 137       | 137  |
| มีนาคม 2567     | 12                  | 27              | 21                | 9                                     | 23                      | 2                        | 94   | 40                | 40   | 3                             | 3    | 10            | 10   | 24                      | 24   | 2                        | 2    | 0                               | 0    | 11            | 11   | 4                          | 4    | 0         | 0    | 94        | 94   |
| เมษายน 2567     | 15                  | 26              | 27                | 11                                    | 19                      | 2                        | 100  | 38                | 38   | 1                             | 1    | 18            | 18   | 25                      | 25   | 1                        | 1    | 0                               | 0    | 10            | 10   | 5                          | 5    | 2         | 2    | 100       | 100  |
| พฤษภาคม 2567    | 17                  | 25              | 17                | 14                                    | 27                      | 0                        | 100  | 42                | 42   | 3                             | 3    | 18            | 18   | 21                      | 21   | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 13            | 13   | 1                          | 1    | 2         | 2    | 100       | 100  |
| มิถุนายน 2567   | 19                  | 21              | 13                | 8                                     | 22                      | 5                        | 88   | 26                | 26   | 4                             | 4    | 11            | 11   | 28                      | 28   | 0                        | 0    | 1                               | 1    | 15            | 15   | 3                          | 3    | 0         | 0    | 88        | 88   |
| กรกฎาคม 2567    | 17                  | 20              | 15                | 12                                    | 20                      | 0                        | 84   | 30                | 30   | 2                             | 2    | 13            | 13   | 25                      | 25   | 0                        | 0    | 1                               | 1    | 11            | 11   | 2                          | 2    | 0         | 0    | 84        | 84   |
| สิงหาคม 2567    | 21                  | 17              | 20                | 27                                    | 25                      | 2                        | 112  | 32                | 32   | 3                             | 3    | 19            | 19   | 33                      | 33   | 1                        | 1    | 0                               | 0    | 16            | 16   | 7                          | 7    | 1         | 1    | 112       | 112  |
| กันยายน 2567    | 20                  | 13              | 18                | 15                                    | 19                      | 2                        | 87   | 25                | 25   | 3                             | 3    | 14            | 14   | 26                      | 26   | 2                        | 2    | 0                               | 0    | 13            | 13   | 1                          | 1    | 3         | 3    | 87        | 87   |
| รวม             | 204                 | 245             | 275               | 160                                   | 288                     | 30                       | 1202 | 394               | 394  | 33                            | 33   | 185           | 185  | 350                     | 350  | 7                        | 7    | 9                               | 9    | 165           | 165  | 33                         | 33   | 26        | 26   | 1202      | 1202 |

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566- 30 กันยายน 2567

ประจำเดือนตุลาคม 2566

[illegible]

| วัน/เดือน/ปี | ช่องทางการร้องเรียน |                 |                   |                                           |                            |                              | รวม | ประเภท/กลุ่มปัญหา     |      |                                   |      |               |      |                             |      |                              |      |                                     |      |               |      |                                |      |           |      |           |      |
|--------------|---------------------|-----------------|-------------------|-------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----|-----------------------|------|-----------------------------------|------|---------------|------|-----------------------------|------|------------------------------|------|-------------------------------------|------|---------------|------|--------------------------------|------|-----------|------|-----------|------|
|              | Wakt-in             | สายด่วน<br>1567 | จดหมาย<br>หนังสือ | ช่องทาง e-service                         |                            |                              |     | 1.ขอความ<br>ช่วยเหลือ |      | 2. ร้องเรียน<br>เจ้าหน้าที่ของรัฐ |      | 3. แจ้งเบาะแส |      | 4.ข้อร้องเรียน/<br>ข้อพิพาท |      | 5.ร้องเรียน<br>โครงการของรัฐ |      | 6.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่<br>รัฐทุจริต |      | 7.ให้คำปรึกษา |      | 8.ดำเนินการตาม<br>นโยบายของรัฐ |      | 9. อื่นๆ  |      | รวม       |      |
|              |                     |                 |                   | เว็บไซต์<br>www.damrongdha<br>m.moi.go.th | ระบบ สปน.<br>(GCC<br>1111) | facebook,lin<br>e,emailอื่นๆ |     | รับเรื่อง             | ยุติ | รับเรื่อง                         | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                   | ยุติ | รับเรื่อง                    | ยุติ | รับเรื่อง                           | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                      | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ |
| 18 ต.ค. 66   | 0                   | 0               | 2                 | 0                                         | 2                          | 0                            | 4   | 0                     | 1    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 1                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 2             | 2    | 0                              | 0    | 1         | 0    | 4         | 4    |
| 19 ต.ค. 66   | 0                   | 1               | 0                 | 0                                         | 2                          | 0                            | 3   | 0                     | 4    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 3    | 2         | 3    | 7         |      |
| 20 ต.ค. 66   | 1                   | 0               | 1                 | 1                                         | 1                          | 1                            | 5   | 2                     | 3    | 0                                 | 0    | 2             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 5         | 4    |
| 21 ต.ค. 66   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 4         | 0    | 4         |      |
| 22 ต.ค. 66   | 0                   | 0               | 0                 |                                           | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         |      |
| 23 ต.ค. 66   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 1         | 0    | 1         |      |
| 24 ต.ค. 66   | 0                   | 1               | 2                 | 0                                         | 2                          | 0                            | 5   | 2                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 1    | 0                           | 1    | 0                            | 0    | 1                                   | 0    | 0             | 0    | 1                              | 0    | 1         | 0    | 5         | 2    |
| 25 ต.ค. 66   | 0                   | 2               | 1                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 3   | 2                     | 0    | 0                                 | 0    | 1             | 3    | 0                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 3    | 5         |      |
| 26 ต.ค. 66   | 2                   | 0               | 3                 | 0                                         | 2                          | 0                            | 7   | 4                     | 2    | 1                                 | 0    | 2             | 2    | 0                           | 3    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 7    | 7         |      |
| 27 ต.ค. 66   | 0                   | 0               | 0                 | 1                                         | 1                          | 0                            | 2   | 0                     | 4    | 1                                 | 0    | 0             | 1    | 1                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 2    | 5         |      |
| 28 ต.ค. 66   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 2         | 0    | 2         |      |
| 29 ต.ค. 66   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 2    | 0                           | 3    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 5         |      |
| 30 ต.ค. 66   | 0                   | 1               | 2                 | 0                                         | 3                          | 0                            | 6   | 3                     | 2    | 0                                 | 0    | 1             | 0    | 2                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 2         | 6    | 6         |      |
| 31 ต.ค. 66   | 0                   | 0               | 1                 | 1                                         | 1                          | 0                            | 3   | 2                     | 4    | 0                                 | 3    | 0             | 3    | 1                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 1    | 0             | 0    | 0                              | 1    | 0         | 0    | 3         | 14   |
| รวม          | 13                  | 9               | 22                | 13                                        | 31                         | 4                            | 92  | 37                    | 33   | 3                                 | 3    | 10            | 12   | 19                          | 19   | 0                            | 0    | 1                                   | 1    | 12            | 12   | 1                              | 1    | 11        | 11   | 94        | 92   |

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566- 30 กันยายน 2567

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2566

[illegible]

| วัน/เดือน/ปี | ช่องทางกำรร้องเรียน |                 |                   |                                           |                            |                              | รวม | ประเภท/กลุ่มปัญหา     |      |                                   |      |               |      |                             |      |                              |      |                                     |      |               |      |                                |      |           |      |           |      |
|--------------|---------------------|-----------------|-------------------|-------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----|-----------------------|------|-----------------------------------|------|---------------|------|-----------------------------|------|------------------------------|------|-------------------------------------|------|---------------|------|--------------------------------|------|-----------|------|-----------|------|
|              | Wakl-in             | สายด่วน<br>1567 | จดหมาย<br>หนังสือ | ช่องทาง e-service                         |                            |                              |     | 1.ขอความ<br>ช่วยเหลือ |      | 2. ร้องเรียน<br>เจ้าหน้าที่ของรัฐ |      | 3. แจ้งเบาะแส |      | 4.ข้อร้องเรียน/<br>ข้อพิพาท |      | 5.ร้องเรียน<br>โครงการของรัฐ |      | 6.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่<br>รัฐทุจริต |      | 7.ให้คำปรึกษา |      | 8.ดำเนินการตาม<br>นโยบายของรัฐ |      | 9. อื่นๆ  |      | รวม       |      |
|              |                     |                 |                   | เว็บไซต์<br>www.damrongdha<br>m.moi.go.th | ระบบ สปน.<br>(GCC<br>1111) | facebook,lin<br>e,emailอื่นๆ |     | รับเรื่อง             | ยุติ | รับเรื่อง                         | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                   | ยุติ | รับเรื่อง                    | ยุติ | รับเรื่อง                           | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                      | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ |
| 18 พ.ย. 66   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 19 พ.ย. 66   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 20 พ.ย. 66   | 0                   | 1               | 3                 | 0                                         | 1                          | 0                            | 5   | 2                     | 2    | 0                                 | 0    | 0             | 2    | 3                           | 6    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 5         | 10   |
| 21 พ.ย. 66   | 1                   | 0               | 2                 | 0                                         | 1                          | 0                            | 4   | 1                     | 2    | 0                                 | 0    | 0             | 1    | 3                           | 4    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 1    | 4         | 8    |
| 22 พ.ย. 66   | 1                   | 0               | 1                 | 0                                         | 2                          | 0                            | 4   | 0                     | 3    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 3                           | 3    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 4         | 7    |
| 23 พ.ย. 66   | 2                   | 0               | 2                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 4   | 2                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 2                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 4         | 1    |
| 24 พ.ย. 66   | 0                   | 2               | 1                 | 1                                         | 1                          | 0                            | 5   | 2                     | 1    | 0                                 | 0    | 0             | 5    | 1                           | 4    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 2             | 2    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 5         | 12   |
| 25 พ.ย. 66   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 26 พ.ย. 66   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 27 พ.ย. 66   | 1                   | 0               | 1                 | 0                                         | 0                          | 1                            | 3   | 2                     | 1    | 0                                 | 0    | 1             | 2    | 0                           | 3    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 1    | 0         | 0    | 3         | 7    |
| 28 พ.ย. 66   | 0                   | 2               | 2                 | 1                                         | 1                          | 0                            | 6   | 0                     | 4    | 0                                 | 0    | 1             | 0    | 3                           | 4    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 1                              | 0    | 1         | 0    | 6         | 8    |
| 29 พ.ย. 66   | 3                   | 0               | 1                 | 0                                         | 1                          | 0                            | 5   | 3                     | 1    | 0                                 | 0    | 1             | 1    | 1                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 1    | 0         | 1    | 5         | 6    |
| 30 พ.ย. 66   | 0                   | 1               | 1                 | 0                                         | 1                          | 0                            | 3   | 0                     | 3    | 0                                 | 1    | 0             | 2    | 3                           | 6    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 1    | 0         | 0    | 3         | 13   |
| รวม          | 19                  | 23              | 33                | 9                                         | 24                         | 1                            | 109 | 24                    | 24   | 1                                 | 1    | 16            | 16   | 46                          | 46   | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 17            | 17   | 3                              | 3    | 2         | 2    | 109       | 109  |

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566- 30 กันยายน 2567

ประจำเดือนธันวาคม 256

[illegible]

| วัน/เดือน/ปี | ช่องทางการร้องเรียน |              |                |                                    |                      |                          | รวม | ประเภท/กลุ่มปัญหา |      |                               |      |               |      |                         |      |                          |      |                                 |      |               |      |                            |      |           |      |           |      |
|--------------|---------------------|--------------|----------------|------------------------------------|----------------------|--------------------------|-----|-------------------|------|-------------------------------|------|---------------|------|-------------------------|------|--------------------------|------|---------------------------------|------|---------------|------|----------------------------|------|-----------|------|-----------|------|
|              | Wakt-in             | สายด่วน 1567 | จดหมาย หนังสือ | ช่องทาง e-service                  |                      |                          |     | 1.ขอความช่วยเหลือ |      | 2. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ |      | 3. แจ้งเบาะแส |      | 4.ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาท |      | 5.ร้องเรียนโครงการของรัฐ |      | 6.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐทุจริต |      | 7.ให้คำปรึกษา |      | 8.ดำเนินการตามนโยบายของรัฐ |      | 9. อื่นๆ  |      | รวม       |      |
|              |                     |              |                | เว็บไซต์ www.damrongdham.moi.go.th | ระบบ สปน. (GCC 1111) | facebook,line,emailอื่นๆ |     | รับเรื่อง         | ยุติ | รับเรื่อง                     | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง               | ยุติ | รับเรื่อง                | ยุติ | รับเรื่อง                       | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                  | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ |
| 18 ธ.ค. 66   | 1                   | 1            | 3              | 0                                  | 0                    | 0                        | 5   | 0                 | 2    | 0                             | 0    | 1             | 1    | 3                       | 1    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 1             | 1    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 5         | 5    |
| 19 ธ.ค. 66   | 1                   | 0            | 2              | 0                                  | 2                    | 1                        | 6   | 1                 | 1    | 1                             | 0    | 0             | 0    | 2                       | 3    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 2             | 2    | 0                          | 1    | 0         | 1    | 6         | 8    |
| 20 ธ.ค. 66   | 0                   | 1            | 2              | 3                                  | 0                    | 0                        | 6   | 4                 | 3    | 0                             | 0    | 0             | 1    | 2                       | 3    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 0             | 0    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 6         | 7    |
| 21 ธ.ค. 66   | 0                   | 1            | 1              | 0                                  | 1                    | 0                        | 3   | 0                 | 1    | 0                             | 0    | 1             | 1    | 2                       | 2    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 0             | 0    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 3         | 4    |
| 22 ธ.ค. 66   | 1                   | 2            | 2              | 0                                  | 0                    | 2                        | 7   | 2                 | 2    | 0                             | 0    | 2             | 2    | 3                       | 5    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 0             | 0    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 7         | 9    |
| 23 ธ.ค. 66   | 0                   | 0            | 0              | 0                                  | 0                    | 0                        | 0   | 0                 | 0    | 0                             | 0    | 0             | 0    | 0                       | 0    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 0             | 0    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 24 ธ.ค. 66   | 0                   | 0            | 0              | 0                                  | 0                    | 0                        | 0   | 0                 | 0    | 0                             | 0    | 0             | 0    | 0                       | 0    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 0             | 0    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 25 ธ.ค. 66   | 0                   | 1            | 3              | 1                                  | 0                    | 1                        | 6   | 1                 | 1    | 0                             | 0    | 0             | 3    | 2                       | 0    | 0                        | 0    | 1                               | 0    | 2             | 2    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 6         | 6    |
| 26 ธ.ค. 66   | 1                   | 0            | 1              | 0                                  | 1                    | 0                        | 3   | 0                 | 0    | 0                             | 0    | 2             | 0    | 1                       | 1    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 0             | 0    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 3         | 1    |
| 27 ธ.ค. 66   | 1                   | 1            | 2              | 0                                  | 2                    | 0                        | 6   | 1                 | 2    | 0                             | 1    | 0             | 2    | 2                       | 2    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 3             | 3    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 6         | 10   |
| 28 ธ.ค. 66   | 0                   | 2            | 1              | 2                                  | 0                    | 0                        | 5   | 0                 | 2    | 0                             | 0    | 1             | 2    | 4                       | 2    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 0             | 0    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 5         | 6    |
| 29 ธ.ค. 66   | 1                   | 0            | 1              | 0                                  | 2                    | 0                        | 4   | 2                 | 3    | 0                             | 1    | 1             | 1    | 1                       | 3    | 0                        | 0    | 0                               | 1    | 0             | 0    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 4         | 9    |
| 30 ธ.ค. 66   | 0                   | 0            | 0              | 0                                  | 0                    | 0                        | 0   | 0                 | 0    | 0                             | 0    | 0             | 0    | 0                       | 0    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 0             | 0    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 31 ธ.ค. 66   | 0                   | 0            | 0              | 0                                  | 0                    | 0                        | 0   | 0                 | 0    | 0                             | 0    | 0             | 0    | 0                       | 0    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 0             | 0    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| รวม          | 11                  | 14           | 28             | 12                                 | 20                   | 4                        | 89  | 23                | 23   | 2                             | 2    | 13            | 13   | 32                      | 32   | 0                        | 0    | 1                               | 1    | 15            | 15   | 2                          | 2    | 1         | 1    | 89        | 89   |

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566- 30 กันยายน 2567

ประจำเดือนมกราคม 256

[illegible]



| วัน/เดือน/ปี | ช่องทางการร้องเรียน |                 |                   |                                           |                            |                              | รวม | ประเภท/กลุ่มปัญหา     |      |                                   |      |               |      |                             |      |                              |      |                                     |      |               |      |                                |      |           |      |           |      |
|--------------|---------------------|-----------------|-------------------|-------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----|-----------------------|------|-----------------------------------|------|---------------|------|-----------------------------|------|------------------------------|------|-------------------------------------|------|---------------|------|--------------------------------|------|-----------|------|-----------|------|
|              | Wakt-in             | สายด่วน<br>1567 | จดหมาย<br>หนังสือ | ช่องทาง e-service                         |                            |                              |     | 1.ขอความ<br>ช่วยเหลือ |      | 2. ร้องเรียน<br>เจ้าหน้าที่ของรัฐ |      | 3. แจ้งเบาะแส |      | 4.ข้อร้องเรียน/<br>ข้อพิพาท |      | 5.ร้องเรียน<br>โครงการของรัฐ |      | 6.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่<br>รัฐทุจริต |      | 7.ให้คำปรึกษา |      | 8.ดำเนินการตาม<br>นโยบายของรัฐ |      | 9. อื่นๆ  |      | รวม       |      |
|              |                     |                 |                   | เว็บไซต์<br>www.damrongdha<br>m.moi.go.th | ระบบ สปน.<br>(GCC<br>1111) | facebook,lin<br>e,emailอื่นๆ |     | รับเรื่อง             | ยุติ | รับเรื่อง                         | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                   | ยุติ | รับเรื่อง                    | ยุติ | รับเรื่อง                           | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                      | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ |
| 18 ม.ค. 67   | 0                   | 3               | 0                 | 1                                         | 1                          | 0                            | 5   | 3                     | 1    | 0                                 | 1    | 0             | 0    | 2                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 5         | 4    |
| 19 ม.ค. 67   | 1                   | 0               | 0                 | 0                                         | 2                          | 0                            | 3   | 0                     | 2    | 0                                 | 0    | 0             | 4    | 2                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 3         | 9    |
| 20 ม.ค. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 21 ม.ค. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 22 ม.ค. 67   | 0                   | 2               | 1                 | 1                                         | 4                          | 0                            | 8   | 1                     | 4    | 0                                 | 0    | 3             | 2    | 3                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 1    | 1             | 1    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 8         | 9    |
| 23 ม.ค. 67   | 1                   | 0               | 3                 | 1                                         | 1                          | 0                            | 6   | 2                     | 0    | 0                                 | 2    | 0             | 3    | 2                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 2             | 2    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 6         | 8    |
| 24 ม.ค. 67   | 1                   | 2               | 2                 | 0                                         | 0                          | 2                            | 7   | 0                     | 2    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 2    | 0                            | 1    | 0                                   | 0    | 4             | 4    | 1                              | 0    | 2         | 0    | 7         | 9    |
| 25 ม.ค. 67   | 3                   | 2               | 2                 | 2                                         | 3                          | 0                            | 12  | 3                     | 3    | 0                                 | 1    | 0             | 2    | 6                           | 3    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 3             | 3    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 12        | 12   |
| 26 ม.ค. 67   | 0                   | 1               | 2                 | 0                                         | 2                          | 0                            | 5   | 2                     | 0    | 0                                 | 0    | 2             | 1    | 1                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 2    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 1    | 5         | 5    |
| 27 ม.ค. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 28 ม.ค. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 29 ม.ค. 67   | 0                   | 0               | 3                 | 0                                         | 2                          | 0                            | 5   | 2                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 2                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 5         | 3    |
| 30 ม.ค. 67   | 0                   | 2               | 0                 | 1                                         | 0                          | 0                            | 3   | 0                     | 2    | 0                                 | 0    | 0             | 2    | 0                           | 4    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 3             | 3    | 0                              | 0    | 0         | 1    | 3         | 12   |
| 31 ม.ค. 67   | 2                   | 1               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 3   | 0                     | 2    | 0                                 | 0    | 0             | 2    | 0                           | 4    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 3             | 3    | 0                              | 1    | 0         | 0    | 3         | 12   |
| รวม          | 21                  | 27              | 23                | 12                                        | 24                         | 3                            | 110 | 24                    | 24   | 5                                 | 5    | 21            | 21   | 33                          | 33   | 1                            | 1    | 3                                   | 3    | 20            | 20   | 1                              | 1    | 2         | 2    | 110       | 110  |

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566- 30 กันยายน 2567

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2567

[illegible]

| วัน/เดือน/ปี | ช่องทางการร้องเรียน |                 |                   |                                       |                         |                          | รวม | ประเภท/กลุ่มปัญหา     |      |                                   |      |               |      |                             |      |                              |      |                                     |      |               |      |                                |      |           |      |           |      |
|--------------|---------------------|-----------------|-------------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------|-----|-----------------------|------|-----------------------------------|------|---------------|------|-----------------------------|------|------------------------------|------|-------------------------------------|------|---------------|------|--------------------------------|------|-----------|------|-----------|------|
|              | Wakl-in             | สายด่วน<br>1567 | จดหมาย<br>หนังสือ | ช่องทาง e-service                     |                         |                          |     | 1.ขอความ<br>ช่วยเหลือ |      | 2. ร้องเรียน<br>เจ้าหน้าที่ของรัฐ |      | 3. แจ้งเบาะแส |      | 4.ข้อร้องเรียน/<br>ข้อพิพาท |      | 5.ร้องเรียน<br>โครงการของรัฐ |      | 6.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่<br>รัฐทุจริต |      | 7.ให้คำปรึกษา |      | 8.ดำเนินการตาม<br>นโยบายของรัฐ |      | 9. อื่นๆ  |      | รวม       |      |
|              |                     |                 |                   | เว็บไซต์<br>www.damrongdham.moi.go.th | ระบบ สปน.<br>(GCC 1111) | facebook,line,emailอื่นๆ |     | รับเรื่อง             | ยุติ | รับเรื่อง                         | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                   | ยุติ | รับเรื่อง                    | ยุติ | รับเรื่อง                           | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                      | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ |
| 18 ก.พ. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                     | 0                       | 0                        | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 19 ก.พ. 67   | 0                   | 2               | 0                 | 1                                     | 4                       | 0                        | 7   | 5                     | 4    | 0                                 | 0    | 1             | 3    | 1                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 1    | 0         | 0    | 7         | 8    |
| 20 ก.พ. 67   | 1                   | 1               | 2                 | 2                                     | 3                       | 1                        | 10  | 2                     | 5    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 7                           | 0    | 0                            | 0    | 1                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 10        | 5    |
| 21 ก.พ. 67   | 2                   | 1               | 1                 | 2                                     | 2                       | 0                        | 8   | 3                     | 4    | 0                                 | 0    | 2             | 0    | 3                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 1    | 0         | 0    | 8         | 7    |
| 22 ก.พ. 67   | 0                   | 2               | 4                 | 0                                     | 0                       | 1                        | 7   | 3                     | 3    | 0                                 | 1    | 0             | 0    | 4                           | 4    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 1    | 7         | 9    |
| 23 ก.พ. 67   | 1                   | 1               | 2                 | 1                                     | 2                       | 0                        | 7   | 5                     | 2    | 0                                 | 0    | 0             | 2    | 2                           | 3    | 0                            | 0    | 0                                   | 1    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 7         | 8    |
| 24 ก.พ. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                     | 0                       | 0                        | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 25 ก.พ. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                     | 0                       | 0                        | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 26 ก.พ. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                     | 0                       | 0                        | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 27 ก.พ. 67   | 0                   | 2               | 1                 | 0                                     | 1                       | 0                        | 4   | 4                     | 1    | 0                                 | 2    | 0             | 5    | 0                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 4         | 10   |
| 28 ก.พ. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                     | 0                       | 0                        | 0   | 0                     | 4    | 0                                 | 0    | 0             | 3    | 0                           | 4    | 0                            | 0    | 0                                   | 1    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 12   |
| รวม          | 19                  | 23              | 38                | 18                                    | 34                      | 5                        | 137 | 57                    | 57   | 3                                 | 3    | 20            | 20   | 38                          | 38   | 0                            | 0    | 2                                   | 2    | 12            | 12   | 3                              | 3    | 2         | 2    | 137       | 137  |

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566- 30 กันยายน 2567

ประจำเดือนมีนาคม 2567

[illegible]

| วัน/เดือน/ปี    | ช่องทางการร้องเรียน |                 |                                           |                            |                               |           | รวม  | ประเภท/กลุ่มปัญหา |      |                                   |      |               |      |                             |      |                              |      |                                     |      |               |      |                                |      |           |      |           |      |
|-----------------|---------------------|-----------------|-------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------|------|-------------------|------|-----------------------------------|------|---------------|------|-----------------------------|------|------------------------------|------|-------------------------------------|------|---------------|------|--------------------------------|------|-----------|------|-----------|------|
|                 | Wakl-in             | สายด่วน<br>1567 | จดหมาย<br>หนังสือ                         | ช่องทาง e-service          |                               |           |      | 1.ขอความช่วยเหลือ |      | 2. ร้องเรียน<br>เจ้าหน้าที่ของรัฐ |      | 3. แจ้งเบาะแส |      | 4.ข้อร้องเรียน/<br>ข้อพิพาท |      | 5.ร้องเรียน<br>โครงการของรัฐ |      | 6.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่<br>รัฐทุจริต |      | 7.ให้คำปรึกษา |      | 8.ดำเนินการตาม<br>นโยบายของรัฐ |      | 9. อื่นๆ  |      | รวม       |      |
|                 |                     |                 |                                           |                            |                               |           |      |                   |      |                                   |      |               |      |                             |      |                              |      |                                     |      |               |      |                                |      |           |      |           |      |
| มาด้วย<br>ตนเอง |                     |                 | เว็บไซต์<br>www.damrongdh<br>am.moi.go.th | ระบบ สปน.<br>(GCC<br>1111) | facebook,line,<br>email อื่นๆ | รับเรื่อง | ยุติ | รับเรื่อง         | ยุติ | รับเรื่อง                         | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                   | ยุติ | รับเรื่อง                    | ยุติ | รับเรื่อง                           | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                      | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ |
| 18 มี.ค. 67     | 0                   | 0               | 2                                         | 2                          | 2                             | 1         | 7    | 4                 | 2    | 0                                 | 1    | 0             | 1    | 0                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 2                              | 0    | 0         | 0    | 7         | 6    |
| 19 มี.ค. 67     | 0                   | 4               | 1                                         | 0                          | 3                             | 0         | 8    | 3                 | 4    | 0                                 | 0    | 0             | 2    | 5                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 8         | 8    |
| 20 มี.ค. 67     | 1                   | 2               | 2                                         | 1                          | 0                             | 0         | 6    | 4                 | 0    | 0                                 | 1    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 2             | 2    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 6         | 3    |
| 21 มี.ค. 67     | 1                   | 3               | 0                                         | 0                          | 0                             | 0         | 4    | 2                 | 2    | 0                                 | 0    | 1             | 1    | 1                           | 0    | 0                            | 1    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 2    | 0         | 0    | 4         | 6    |
| 22 มี.ค. 67     | 0                   | 1               | 3                                         | 2                          | 0                             | 1         | 7    | 2                 | 3    | 0                                 | 0    | 1             | 2    | 0                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 2             | 2    | 2                              | 0    | 0         | 0    | 7         | 9    |
| 23 มี.ค. 67     | 0                   | 0               | 0                                         | 0                          | 0                             | 0         | 0    | 0                 | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 24 มี.ค. 67     | 0                   | 0               | 0                                         | 0                          | 0                             | 0         | 0    | 0                 | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 25 มี.ค. 67     | 2                   | 1               | 0                                         | 0                          | 1                             | 0         | 4    | 2                 | 2    | 0                                 | 0    | 1             | 0    | 1                           | 4    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 4         | 6    |
| 26 มี.ค. 67     | 0                   | 1               | 0                                         | 1                          | 0                             | 0         | 2    | 2                 | 3    | 0                                 | 0    | 0             | 1    | 0                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 1    | 0         | 0    | 2         | 6    |
| 27 มี.ค. 67     | 0                   | 2               | 1                                         | 0                          | 2                             | 0         | 5    | 2                 | 2    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 3                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 1    | 0         | 0    | 5         | 5    |
| 28 มี.ค. 67     | 0                   | 0               | 0                                         | 0                          | 0                             | 0         | 0    | 0                 | 4    | 0                                 | 0    | 0             | 2    | 0                           | 3    | 0                            | 1    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 10   |
| 29 มี.ค. 67     | 0                   | 0               | 1                                         | 0                          | 0                             | 0         | 1    | 0                 | 3    | 0                                 | 0    | 0             | 1    | 1                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 1         | 5    |
| 30 มี.ค. 67     | 0                   | 0               | 0                                         | 0                          | 0                             | 0         | 0    | 0                 | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 31 มี.ค. 67     | 0                   | 0               | 0                                         | 0                          | 0                             | 0         | 0    | 0                 | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| รวม             | 12                  | 27              | 21                                        | 9                          | 23                            | 2         | 94   | 40                | 40   | 3                                 | 3    | 10            | 10   | 24                          | 24   | 2                            | 2    | 0                                   | 0    | 11            | 11   | 4                              | 4    | 0         | 0    | 94        | 94   |

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566- 30 กันยายน 2567

ประจำเดือนเมษายน 256

[illegible]

| วัน/เดือน/ปี | ช่องทางการร้องเรียน |                 |                   |                                           |                            |                              | รวม | ประเภท/กลุ่มปัญหา     |      |                                   |      |               |      |                             |      |                              |      |                                     |      |               |      |                                |      |           |      |           |      |
|--------------|---------------------|-----------------|-------------------|-------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----|-----------------------|------|-----------------------------------|------|---------------|------|-----------------------------|------|------------------------------|------|-------------------------------------|------|---------------|------|--------------------------------|------|-----------|------|-----------|------|
|              | Wakt-in             | สายด่วน<br>1567 | จดหมาย<br>หนังสือ | ช่องทาง e-service                         |                            |                              |     | 1.ขอความ<br>ช่วยเหลือ |      | 2. ร้องเรียน<br>เจ้าหน้าที่ของรัฐ |      | 3. แจ้งเบาะแส |      | 4.ข้อร้องเรียน/<br>ข้อพิพาท |      | 5.ร้องเรียน<br>โครงการของรัฐ |      | 6.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่<br>รัฐทุจริต |      | 7.ให้คำปรึกษา |      | 8.ดำเนินการตาม<br>นโยบายของรัฐ |      | 9. อื่นๆ  |      | รวม       |      |
|              |                     |                 |                   | เว็บไซต์<br>www.damrongdha<br>m.moi.go.th | ระบบ สปน.<br>(GCC<br>1111) | facebook,lin<br>e,emailอื่นๆ |     | รับเรื่อง             | ยุติ | รับเรื่อง                         | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                   | ยุติ | รับเรื่อง                    | ยุติ | รับเรื่อง                           | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                      | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ |
| 18 เม.ย. 67  | 1                   | 0               | 1                 | 1                                         | 0                          | 0                            | 3   | 2                     | 1    | 0                                 | 0    | 1             | 3    | 0                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 3         | 6    |
| 19 เม.ย. 67  | 0                   | 1               | 0                 | 0                                         | 2                          | 0                            | 3   | 1                     | 2    | 0                                 | 1    | 0             | 2    | 0                           | 2    | 0                            | 1    | 0                                   | 0    | 2             | 2    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 3         | 10   |
| 20 เม.ย. 67  | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         |      |
| 21 เม.ย. 67  | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         |      |
| 22 เม.ย. 67  | 0                   | 2               | 2                 | 1                                         | 1                          | 0                            | 6   | 3                     | 2    | 0                                 | 0    | 2             | 1    | 1                           | 3    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 6         | 6    |
| 23 เม.ย. 67  | 1                   | 2               | 2                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 5   | 2                     | 2    | 0                                 | 0    | 1             | 1    | 2                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 5         | 5    |
| 24 เม.ย. 67  | 1                   | 1               | 3                 | 0                                         | 1                          | 0                            | 6   | 2                     | 3    | 0                                 | 0    | 3             | 0    | 0                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 6         | 5    |
| 25 เม.ย. 67  | 0                   | 2               | 2                 | 1                                         | 0                          | 1                            | 6   | 4                     | 3    | 0                                 | 0    | 1             | 2    | 1                           | 4    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 6         | 9    |
| 26 เม.ย. 67  | 1                   | 1               | 1                 | 2                                         | 0                          | 0                            | 5   | 1                     | 4    | 0                                 | 0    | 0             | 4    | 0                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 3                              | 3    | 1         | 1    | 5         | 14   |
| 27 เม.ย. 67  | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         |      |
| 28 เม.ย. 67  | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         |      |
| 29 เม.ย. 67  | 0                   | 2               | 2                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 4   | 1                     | 2    | 0                                 | 0    | 0             | 2    | 0                           | 3    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 2                              | 2    | 0         | 0    | 4         | 10   |
| 30 เม.ย. 67  | 0                   | 0               | 1                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 1   | 0                     | 1    | 0                                 | 0    | 0             | 3    | 0                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 1    | 1         | 1    | 7         |      |
| รวม          | 15                  | 26              | 27                | 11                                        | 19                         | 2                            | 100 | 38                    | 38   | 1                                 | 1    | 18            | 18   | 25                          | 25   | 1                            | 1    | 0                                   | 0    | 10            | 10   | 5                              | 5    | 2         | 2    | 100       | 100  |

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566- 30 กันยายน 2567

ประจำเดือนพฤษภาคม 2567

[illegible]



| วัน/เดือน/ปี | ช่องทางกรร้งเรียน |                 |                   |                                           |                            |                              | รวม | ประเภท/กลุ่มปัญหา     |      |                                   |      |               |      |                             |      |                              |      |                                     |      |               |      |                                |      |           |      |           |      |
|--------------|-------------------|-----------------|-------------------|-------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----|-----------------------|------|-----------------------------------|------|---------------|------|-----------------------------|------|------------------------------|------|-------------------------------------|------|---------------|------|--------------------------------|------|-----------|------|-----------|------|
|              | Wakl-in           | สายด่วน<br>1567 | จดหมาย<br>หนังสือ | ช่องทาง e-service                         |                            |                              |     | 1.ขอความ<br>ช่วยเหลือ |      | 2. ร้องเรียน<br>เจ้าหน้าที่ของรัฐ |      | 3. แจ้งเบาะแส |      | 4.ข้อร้องเรียน/<br>ข้อพิพาท |      | 5.ร้องเรียน<br>โครงการของรัฐ |      | 6.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่<br>รัฐทุจริต |      | 7.ให้คำปรึกษา |      | 8.ดำเนินการตาม<br>นโยบายของรัฐ |      | 9. อื่นๆ  |      | รวม       |      |
|              |                   |                 |                   | เว็บไซต์<br>www.damrongd<br>ham.moi.go.th | ระบบ สปน.<br>(GCC<br>1111) | facebook,lin<br>e,emailอื่นๆ |     | รับเรื่อง             | ยุติ | รับเรื่อง                         | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                   | ยุติ | รับเรื่อง                    | ยุติ | รับเรื่อง                           | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                      | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ |
| 18 พ.ค. 67   | 0                 | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 19 พ.ค. 67   | 0                 | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 20 พ.ค. 67   | 2                 | 1               | 1                 | 0                                         | 2                          | 0                            | 6   | 3                     | 3    | 1                                 | 0    | 2             | 1    | 0                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 6    | 6         |      |
| 21 พ.ค. 67   | 1                 | 1               | 0                 | 1                                         | 1                          | 0                            | 4   | 2                     | 4    | 0                                 | 0    | 0             | 1    | 0                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 2             | 2    | 0                              | 0    | 0         | 4    | 8         |      |
| 22 พ.ค. 67   | 0                 | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         |      |
| 23 พ.ค. 67   | 1                 | 0               | 2                 | 0                                         | 1                          | 0                            | 4   | 2                     | 3    | 1                                 | 1    | 0             | 2    | 0                           | 3    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 0                              | 0    | 0         | 4    | 10        |      |
| 24 พ.ค. 67   | 0                 | 1               | 1                 | 0                                         | 2                          | 0                            | 4   | 4                     | 2    | 0                                 | 1    | 0             | 2    | 0                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 4    | 7         |      |
| 25 พ.ค. 67   | 0                 | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         |      |
| 26 พ.ค. 67   | 0                 | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         |      |
| 27 พ.ค. 67   | 0                 | 2               | 1                 | 1                                         | 1                          | 0                            | 5   | 2                     | 1    | 0                                 | 0    | 0             | 3    | 1                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 2             | 2    | 0                              | 0    | 0         | 5    | 6         |      |
| 28 พ.ค. 67   | 1                 | 0               | 1                 | 1                                         | 0                          | 0                            | 3   | 2                     | 2    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 1                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 3    | 3         |      |
| 29 พ.ค. 67   | 1                 | 1               | 2                 | 0                                         | 1                          | 0                            | 5   | 2                     | 3    | 0                                 | 1    | 0             | 1    | 0                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 3             | 3    | 0                              | 0    | 0         | 5    | 10        |      |
| 30 พ.ค. 67   | 1                 | 1               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 2   | 1                     | 2    | 0                                 | 0    | 0             | 2    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 0                              | 0    | 0         | 2    | 5         |      |
| 31 พ.ค. 67   | 0                 | 2               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 2   | 0                     | 3    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 3    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 1                              | 1    | 1         | 2    | 8         |      |
| รวม          | 17                | 25              | 17                | 14                                        | 27                         | 0                            | 100 | 42                    | 42   | 3                                 | 3    | 18            | 18   | 21                          | 21   | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 13            | 13   | 1                              | 1    | 2         | 2    | 100       | 100  |

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566- 30 กันยายน 2567

ประจำเดือนมิถุนายน 2567

| วัน/เดือน/ปี | ช่องทางการร้องเรียน |                 |                   |                                       |                         |                              | รวม | ประเภท/กลุ่มปัญหา     |      |                                   |      |               |      |                             |      |                              |      |                                     |      |               |      |                                |      |           |      |           |      |
|--------------|---------------------|-----------------|-------------------|---------------------------------------|-------------------------|------------------------------|-----|-----------------------|------|-----------------------------------|------|---------------|------|-----------------------------|------|------------------------------|------|-------------------------------------|------|---------------|------|--------------------------------|------|-----------|------|-----------|------|
|              | Wakl-in             | สายด่วน<br>1567 | จดหมาย<br>หนังสือ | ช่องทาง e-service                     |                         |                              |     | 1.ขอความ<br>ช่วยเหลือ |      | 2. ร้องเรียน<br>เจ้าหน้าที่ของรัฐ |      | 3. แจ้งเบาะแส |      | 4.ข้อร้องเรียน/<br>ข้อพิพาท |      | 5.ร้องเรียน<br>โครงการของรัฐ |      | 6.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่<br>รัฐทุจริต |      | 7.ให้คำปรึกษา |      | 8.ดำเนินการตาม<br>นโยบายของรัฐ |      | 9. อื่นๆ  |      | รวม       |      |
|              |                     |                 |                   | เว็บไซต์<br>www.damrongdham.moi.go.th | ระบบ สปน.<br>(GCC 1111) | facebook,lin<br>e,emailอื่นๆ |     | รับเรื่อง             | ยุติ | รับเรื่อง                         | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                   | ยุติ | รับเรื่อง                    | ยุติ | รับเรื่อง                           | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                      | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ |
| 1 มิ.ย. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                     | 0                       | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 2 มิ.ย. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                     | 0                       | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 3 มิ.ย. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                     | 0                       | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 4 มิ.ย. 67   | 2                   | 0               | 3                 | 0                                     | 0                       | 0                            | 5   | 2                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 1                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 2             | 2    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 5         | 2    |
| 5 มิ.ย. 67   | 1                   | 2               | 1                 | 0                                     | 1                       | 0                            | 5   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 3                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 2             | 2    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 5         | 2    |
| 6 มิ.ย. 67   | 0                   | 2               | 1                 | 0                                     | 1                       | 0                            | 4   | 1                     | 1    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 1                           | 0    | 0                            | 0    | 1                                   | 0    | 1             | 1    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 4         | 2    |
| 7 มิ.ย. 67   | 1                   | 0               | 0                 | 0                                     | 2                       | 0                            | 3   | 1                     | 1    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 2                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 3    | 2         |      |
| 8 มิ.ย. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                     | 0                       | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 9 มิ.ย. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                     | 0                       | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 10 มิ.ย. 67  | 1                   | 1               | 0                 | 0                                     | 2                       | 0                            | 4   | 3                     | 2    | 0                                 | 0    | 1             | 0    | 0                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 4    | 4         |      |
| 11 มิ.ย. 67  | 1                   | 2               | 0                 | 1                                     | 2                       | 0                            | 6   | 2                     | 0    | 0                                 | 0    | 3             | 0    | 1                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 1    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 6    | 1         |      |
| 12 มิ.ย. 67  | 2                   | 0               | 2                 | 1                                     | 1                       | 1                            | 7   | 0                     | 3    | 1                                 | 0    | 1             | 1    | 4                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 1                              | 0    | 0         | 7    | 6         |      |
| 13 มิ.ย. 67  | 1                   | 1               | 2                 | 2                                     | 0                       | 0                            | 6   | 1                     | 2    | 0                                 | 0    | 2             | 1    | 2                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 0                              | 1    | 0         | 0    | 6         | 7    |
| 14 มิ.ย. 67  | 2                   | 1               | 0                 | 0                                     | 1                       | 0                            | 4   | 2                     | 2    | 0                                 | 0    | 2             | 1    | 0                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 4    | 4         |      |
| 15 มิ.ย. 67  | 0                   | 0               | 0                 | 0                                     | 0                       | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 16 มิ.ย. 67  | 0                   | 0               | 0                 | 0                                     | 0                       | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 17 มิ.ย. 67  | 1                   | 2               | 0                 | 1                                     | 1                       | 1                            | 6   | 2                     | 1    | 0                                 | 0    | 0             | 1    | 2                           | 4    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 2                              | 0    | 0         | 0    | 6         | 6    |

| วัน/เดือน/ปี | ช่องทางการร้องเรียน |              |                |                                       |                         |                           | รวม | ประเภท/กลุ่มปัญหา |      |                               |      |               |      |                         |      |                          |      |                                 |      |               |      |                            |      |           |      |           |      |
|--------------|---------------------|--------------|----------------|---------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----|-------------------|------|-------------------------------|------|---------------|------|-------------------------|------|--------------------------|------|---------------------------------|------|---------------|------|----------------------------|------|-----------|------|-----------|------|
|              | Wakl-in             | สายด่วน 1567 | จดหมาย หนังสือ | ช่องทาง e-service                     |                         |                           |     | 1.ขอความช่วยเหลือ |      | 2. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ |      | 3. แจ้งเบาะแส |      | 4.ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาท |      | 5.ร้องเรียนโครงการของรัฐ |      | 6.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐทุจริต |      | 7.ให้คำปรึกษา |      | 8.ดำเนินการตามนโยบายของรัฐ |      | 9. อื่นๆ  |      | รวม       |      |
|              |                     |              |                | เว็บไซต์<br>www.damrongdham.moi.go.th | ระบบ สปน.<br>(GCC 1111) | facebook,lin e,emailอื่นๆ |     | รับเรื่อง         | ยุติ | รับเรื่อง                     | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง               | ยุติ | รับเรื่อง                | ยุติ | รับเรื่อง                       | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                  | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ |
| 18 มิ.ย. 67  | 1                   | 1            | 1              | 0                                     | 2                       | 1                         | 6   | 2                 | 0    | 0                             | 1    | 1             | 0    | 3                       | 3    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 0             | 0    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 6         | 4    |
| 19 มิ.ย. 67  | 1                   | 1            | 1              | 0                                     | 0                       | 1                         | 4   | 0                 | 1    | 1                             | 0    | 0             | 0    | 1                       | 1    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 2             | 2    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 4         | 4    |
| 20 มิ.ย. 67  | 1                   | 0            | 1              | 0                                     | 2                       | 0                         | 4   | 1                 | 0    | 1                             | 0    | 0             | 0    | 1                       | 2    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 1             | 1    | 0                          | 1    | 0         | 0    | 4         | 4    |
| 21 มิ.ย. 67  | 2                   | 1            | 0              | 2                                     | 0                       | 0                         | 5   | 1                 | 2    | 0                             | 1    | 1             | 2    | 2                       | 2    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 1             | 1    | 0                          | 1    | 0         | 0    | 5         | 9    |
| 22 มิ.ย. 67  | 0                   | 0            | 0              | 0                                     | 0                       | 0                         | 0   | 0                 | 0    | 0                             | 0    | 0             | 0    | 0                       | 0    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 0             | 0    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 0         |      |
| 23 มิ.ย. 67  | 0                   | 0            | 0              | 0                                     | 0                       | 0                         | 0   | 0                 | 0    | 0                             | 0    | 0             | 0    | 0                       | 0    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 0             | 0    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 0         |      |
| 24 มิ.ย. 67  | 1                   | 0            | 1              | 0                                     | 3                       | 0                         | 5   | 2                 | 2    | 0                             | 0    | 0             | 1    | 3                       | 1    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 0             | 0    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 5         | 4    |
| 25 มิ.ย. 67  | 1                   | 2            | 0              | 0                                     | 2                       | 0                         | 5   | 2                 | 2    | 1                             | 1    | 0             | 2    | 2                       | 0    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 0             | 0    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 5         | 5    |
| 26 มิ.ย. 67  | 0                   | 0            | 0              | 1                                     | 0                       | 1                         | 2   | 2                 | 3    | 0                             | 1    | 0             | 0    | 0                       | 2    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 0             | 0    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 2         | 6    |
| 27 มิ.ย. 67  | 0                   | 2            | 0              | 0                                     | 2                       | 0                         | 4   | 1                 | 2    | 0                             | 0    | 0             | 0    | 0                       | 3    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 3             | 3    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 4         | 8    |
| 28 มิ.ย. 67  | 0                   | 3            | 0              | 0                                     | 0                       | 0                         | 3   | 1                 | 2    | 0                             | 0    | 0             | 2    | 0                       | 2    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 2             | 2    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 3         | 8    |
| 29 มิ.ย. 67  | 0                   | 0            | 0              | 0                                     | 0                       | 0                         | 0   | 0                 | 0    | 0                             | 0    | 0             | 0    | 0                       | 0    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 0             | 0    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 0         |      |
| 30 มิ.ย. 67  | 0                   | 0            | 0              | 0                                     | 0                       | 0                         | 0   | 0                 | 0    | 0                             | 0    | 0             | 0    | 0                       | 0    | 0                        | 0    | 0                               | 0    | 0             | 0    | 0                          | 0    | 0         | 0    | 0         |      |
| รวม          | 19                  | 21           | 13             | 8                                     | 22                      | 5                         | 88  | 26                | 26   | 4                             | 4    | 11            | 11   | 28                      | 28   | 0                        | 0    | 1                               | 1    | 15            | 15   | 3                          | 3    | 0         | 0    | 88        | 88   |

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566- 30 กันยายน 2567

ประจำเดือนกรกฎาคม 2567

| วัน/เดือน/ปี | ช่องทางาร้องเรียน |                 |                   |                                       |                         |                              | รวม | ประเภท/กลุ่มปัญหา     |      |                                   |      |               |      |                             |      |                              |      |                                     |      |               |      |                                |      |           |      |           |      |
|--------------|-------------------|-----------------|-------------------|---------------------------------------|-------------------------|------------------------------|-----|-----------------------|------|-----------------------------------|------|---------------|------|-----------------------------|------|------------------------------|------|-------------------------------------|------|---------------|------|--------------------------------|------|-----------|------|-----------|------|
|              | Wakl-in           | สายด่วน<br>1567 | จดหมาย<br>หนังสือ | ช่องทาง e-service                     |                         |                              |     | 1.ขอความ<br>ช่วยเหลือ |      | 2. ร้องเรียน<br>เจ้าหน้าที่ของรัฐ |      | 3. แจ้งเบาะแส |      | 4.ข้อร้องเรียน/<br>ข้อพิพาท |      | 5.ร้องเรียน<br>โครงการของรัฐ |      | 6.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่<br>รัฐทุจริต |      | 7.ให้คำปรึกษา |      | 8.ดำเนินการตาม<br>นโยบายของรัฐ |      | 9. อื่นๆ  |      | รวม       |      |
|              |                   |                 |                   |                                       |                         |                              |     | รับเรื่อง             | ยุติ | รับเรื่อง                         | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                   | ยุติ | รับเรื่อง                    | ยุติ | รับเรื่อง                           | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                      | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ |
|              | มาด้วย<br>ตนเอง   |                 |                   | เว็บไซต์<br>www.damrongdham.moi.go.th | ระบบ สปน.<br>(GCC 1111) | facebook,lin<br>e,emailอื่นๆ |     |                       |      |                                   |      |               |      |                             |      |                              |      |                                     |      |               |      |                                |      |           |      |           |      |
| 1 ก.ค. 66    | 1                 | 0               | 1                 | 0                                     | 0                       | 0                            | 2   | 1                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 1                              | 0    | 0         | 0    | 2         | 0    |
| 2 ก.ค. 66    | 0                 | 0               | 2                 | 1                                     | 0                       | 0                            | 3   | 2                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 1                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 3         | 0    |
| 3 ก.ค. 66    | 1                 | 0               | 1                 | 0                                     | 0                       | 0                            | 2   | 0                     | 1    | 0                                 | 0    | 1             | 0    | 1                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 2         | 1    |
| 4 ก.ค. 66    | 2                 | 0               | 2                 | 2                                     | 0                       | 0                            | 6   | 3                     | 2    | 1                                 | 0    | 2             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 1    | 0         | 0    | 6         | 3    |
| 5 ก.ค. 66    | 1                 | 0               | 2                 | 0                                     | 0                       | 0                            | 3   | 2                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 1                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 3         | 0    |
| 6 ก.ค. 66    | 0                 | 0               | 0                 | 0                                     | 0                       | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 7 ก.ค. 66    | 0                 | 0               | 0                 | 0                                     | 0                       | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 8 ก.ค. 66    | 0                 | 3               | 1                 | 1                                     | 0                       | 0                            | 5   | 2                     | 2    | 0                                 | 0    | 0             | 1    | 3                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 5         | 3    |
| 9 ก.ค. 66    | 1                 | 2               | 1                 | 0                                     | 2                       | 0                            | 6   | 2                     | 3    | 1                                 | 0    | 2             | 0    | 1                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 6         | 3    |
| 10 ก.ค. 66   | 1                 | 1               | 1                 | 0                                     | 2                       | 0                            | 5   | 1                     | 2    | 0                                 | 0    | 1             | 1    | 3                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 5         | 3    |
| 11 ก.ค. 66   | 2                 | 2               | 1                 | 0                                     | 1                       | 0                            | 6   | 2                     | 2    | 0                                 | 0    | 1             | 1    | 2                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 6         | 4    |
| 12 ก.ค. 66   | 1                 | 1               | 0                 | 1                                     | 2                       | 0                            | 5   | 1                     | 1    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 2                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 2             | 2    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 5         | 5    |
| 13 ก.ค. 66   | 0                 | 0               | 0                 | 0                                     | 0                       | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 14 ก.ค. 66   | 0                 | 0               | 0                 | 0                                     | 0                       | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 15 ก.ค. 66   | 0                 | 1               | 1                 | 0                                     | 1                       | 0                            | 3   | 2                     | 1    | 0                                 | 0    | 0             | 2    | 1                           | 3    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 3         | 6    |
| 16 ก.ค. 66   | 2                 | 0               | 1                 | 2                                     | 1                       | 0                            | 6   | 1                     | 1    | 0                                 | 0    | 3             | 0    | 2                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 6         | 2    |
| 17 ก.ค. 66   | 0                 | 1               | 0                 | 1                                     | 2                       | 0                            | 4   | 1                     | 0    | 0                                 | 0    | 2             | 0    | 0                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 4         | 3    |

| วัน/เดือน/ปี | ช่องทาง การร้องเรียน |                 |                   |                                           |                            |                              | รวม | ประเภท/กลุ่มปัญหา     |      |                                   |      |               |      |                             |      |                              |      |                                     |      |               |      |                                |      |           |      |           |      |
|--------------|----------------------|-----------------|-------------------|-------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----|-----------------------|------|-----------------------------------|------|---------------|------|-----------------------------|------|------------------------------|------|-------------------------------------|------|---------------|------|--------------------------------|------|-----------|------|-----------|------|
|              | Wakl-in              | สายด่วน<br>1567 | จดหมาย<br>หนังสือ | ช่องทาง e-service                         |                            |                              |     | 1.ขอความ<br>ช่วยเหลือ |      | 2. ร้องเรียน<br>เจ้าหน้าที่ของรัฐ |      | 3. แจ้งเบาะแส |      | 4.ข้อร้องเรียน/<br>ข้อพิพาท |      | 5.ร้องเรียน<br>โครงการของรัฐ |      | 6.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่<br>รัฐทุจริต |      | 7.ให้คำปรึกษา |      | 8.ดำเนินการตาม<br>นโยบายของรัฐ |      | 9. อื่นๆ  |      | รวม       |      |
|              |                      |                 |                   |                                           |                            |                              |     | รับเรื่อง             | ยุติ | รับเรื่อง                         | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                   | ยุติ | รับเรื่อง                    | ยุติ | รับเรื่อง                           | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                      | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ |
|              | มาด้วย<br>ตนเอง      |                 |                   | เว็บไซต์<br>www.damrongd<br>ham.moi.go.th | ระบบ สปน.<br>(GCC<br>1111) | facebook,lin<br>e,emailอื่นๆ |     |                       |      |                                   |      |               |      |                             |      |                              |      |                                     |      |               |      |                                |      |           |      |           |      |
| 18 ก.ค. 66   | 0                    | 2               | 0                 | 0                                         | 3                          | 0                            | 5   | 2                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 1    | 2                           | 4    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 0                              | 1    | 0         | 0    | 5         | 7    |
| 19 ก.ค. 66   | 1                    | 1               | 0                 | 1                                         | 2                          | 0                            | 5   | 1                     | 2    | 0                                 | 0    | 1             | 0    | 1                           | 3    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 1                              | 0    | 0         | 0    | 5         | 6    |
| 20 ก.ค. 66   | 0                    | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 21 ก.ค. 66   | 0                    | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 22 ก.ค. 66   | 0                    | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 23 ก.ค. 66   | 1                    | 1               | 0                 | 1                                         | 1                          | 0                            | 4   | 1                     | 4    | 0                                 | 0    | 0             | 1    | 2                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 4         | 8    |
| 24 ก.ค. 66   | 1                    | 1               | 0                 | 0                                         | 1                          | 0                            | 3   | 3                     | 2    | 0                                 | 1    | 0             | 0    | 0                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 3         | 4    |
| 25 ก.ค. 66   | 0                    | 0               | 1                 | 1                                         | 1                          | 0                            | 3   | 1                     | 3    | 0                                 | 0    | 0             | 1    | 1                           | 2    | 0                            | 0    | 1                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 3         | 6    |
| 26 ก.ค. 66   | 2                    | 0               | 0                 | 0                                         | 1                          | 0                            | 3   | 1                     | 2    | 0                                 | 0    | 0             | 2    | 2                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 3         | 5    |
| 27 ก.ค. 66   | 0                    | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 28 ก.ค. 66   | 0                    | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 29 ก.ค. 66   | 0                    | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 30 ก.ค. 66   | 0                    | 1               | 0                 | 1                                         | 0                          | 0                            | 2   | 1                     | 0    | 0                                 | 1    | 0             | 1    | 0                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 2         | 5    |
| 31 ก.ค. 66   | 0                    | 3               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 3   | 0                     | 2    | 0                                 | 0    | 0             | 2    | 0                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 1    | 3             | 3    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 3         | 10   |
| รวม          | 17                   | 20              | 15                | 12                                        | 20                         | 0                            | 84  | 30                    | 30   | 2                                 | 2    | 13            | 13   | 25                          | 25   | 0                            | 0    | 1                                   | 1    | 11            | 11   | 2                              | 2    | 0         | 0    | 84        | 84   |

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566- 30 กันยายน 2567

ประจำเดือนสิงหาคม 2567

[illegible]

| วัน/เดือน/ปี | ช่องทางการร้องเรียน |                 |                   |                                           |                            |                              | รวม | ประเภท/กลุ่มปัญหา     |      |                                   |      |               |      |                             |      |                              |      |                                     |      |               |      |                                |      |           |      |           |      |
|--------------|---------------------|-----------------|-------------------|-------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----|-----------------------|------|-----------------------------------|------|---------------|------|-----------------------------|------|------------------------------|------|-------------------------------------|------|---------------|------|--------------------------------|------|-----------|------|-----------|------|
|              | Wakl-in             | สายด่วน<br>1567 | จดหมาย<br>หนังสือ | ช่องทาง e-service                         |                            |                              |     | 1.ขอความ<br>ช่วยเหลือ |      | 2. ร้องเรียน<br>เจ้าหน้าที่ของรัฐ |      | 3. แจ้งเบาะแส |      | 4.ข้อร้องเรียน/<br>ข้อพิพาท |      | 5.ร้องเรียน<br>โครงการของรัฐ |      | 6.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่<br>รัฐทุจริต |      | 7.ให้คำปรึกษา |      | 8.ดำเนินการตาม<br>นโยบายของรัฐ |      | 9. อื่นๆ  |      | รวม       |      |
|              |                     |                 |                   | เว็บไซต์<br>www.damrongdha<br>m.moi.go.th | ระบบ สปน.<br>(GCC<br>1111) | facebook,lin<br>e,emailอื่นๆ |     | รับเรื่อง             | ยุติ | รับเรื่อง                         | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                   | ยุติ | รับเรื่อง                    | ยุติ | รับเรื่อง                           | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                      | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ |
| 18 ส.ค. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 19 ส.ค. 67   | 0                   | 1               | 2                 | 2                                         | 1                          | 0                            | 6   | 0                     | 1    | 1                                 | 0    | 1             | 2    | 2                           | 1    | 0                            | 1    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 1                              | 0    | 0         | 0    | 6         | 6    |
| 20 ส.ค. 67   | 1                   | 0               | 1                 | 1                                         | 2                          | 0                            | 5   | 0                     | 3    | 2                                 | 0    | 0             | 1    | 3                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 2    | 0         | 0    | 5         | 8    |
| 21 ส.ค. 67   | 1                   | 1               | 2                 | 1                                         | 2                          | 0                            | 7   | 2                     | 2    | 0                                 | 0    | 3             | 1    | 1                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 0                              | 0    | 0         | 1    | 7         | 7    |
| 22 ส.ค. 67   | 3                   | 0               | 0                 | 1                                         | 1                          | 0                            | 5   | 2                     | 1    | 0                                 | 0    | 2             | 1    | 1                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 2    | 0         | 0    | 5         | 5    |
| 23 ส.ค. 67   | 2                   | 0               | 1                 | 0                                         | 1                          | 0                            | 4   | 2                     | 2    | 0                                 | 0    | 2             | 0    | 0                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 4         | 3    |
| 24 ส.ค. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 25 ส.ค. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 26 ส.ค. 67   | 1                   | 3               | 0                 | 2                                         | 1                          | 0                            | 7   | 4                     | 1    | 0                                 | 1    | 0             | 1    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 3             | 3    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 7         | 6    |
| 27 ส.ค. 67   | 1                   | 0               | 2                 | 0                                         | 1                          | 0                            | 4   | 3                     | 1    | 0                                 | 1    | 0             | 0    | 1                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 4         | 4    |
| 28 ส.ค. 67   | 0                   | 1               | 0                 | 2                                         | 0                          | 0                            | 3   | 0                     | 1    | 0                                 | 0    | 1             | 2    | 1                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 3         | 4    |
| 29 ส.ค. 67   | 0                   | 2               | 0                 | 0                                         | 0                          | 1                            | 3   | 0                     | 2    | 0                                 | 1    | 1             | 1    | 0                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 1                              | 1    | 0         | 0    | 3         | 7    |
| 30 ส.ค. 67   | 0                   | 1               | 0                 | 0                                         | 0                          | 1                            | 2   | 0                     | 3    | 0                                 | 0    | 0             | 1    | 0                           | 3    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 1                              | 1    | 0         | 0    | 2         | 9    |
| 31 ส.ค. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| รวม          | 21                  | 17              | 20                | 27                                        | 25                         | 2                            | 112 | 32                    | 32   | 3                                 | 3    | 19            | 19   | 33                          | 33   | 1                            | 1    | 0                                   | 0    | 16            | 16   | 7                              | 7    | 1         | 1    | 112       | 112  |

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566- 30 กันยายน 2567

ประจำเดือนกันยายน 2567

| วัน/เดือน/ปี | ช่องทางการร้องเรียน |                 |                   |                                           |                            |                              | รวม | ประเภท/กลุ่มปัญหา     |      |                                   |      |               |      |                             |      |                              |      |                                     |      |               |      |                                |      |           |      |           |      |
|--------------|---------------------|-----------------|-------------------|-------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----|-----------------------|------|-----------------------------------|------|---------------|------|-----------------------------|------|------------------------------|------|-------------------------------------|------|---------------|------|--------------------------------|------|-----------|------|-----------|------|
|              | Wakl-in             | สายด่วน<br>1567 | จดหมาย<br>หนังสือ | ช่องทาง e-service                         |                            |                              |     | 1.ขอความ<br>ช่วยเหลือ |      | 2. ร้องเรียน<br>เจ้าหน้าที่ของรัฐ |      | 3. แจ้งเบาะแส |      | 4.ข้อร้องเรียน/<br>ข้อพิพาท |      | 5.ร้องเรียน<br>โครงการของรัฐ |      | 6.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่<br>รัฐทุจริต |      | 7.ให้คำปรึกษา |      | 8.ดำเนินการตาม<br>นโยบายของรัฐ |      | 9. อื่นๆ  |      | รวม       |      |
|              |                     |                 |                   |                                           |                            |                              |     | รับเรื่อง             | ยุติ | รับเรื่อง                         | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                   | ยุติ | รับเรื่อง                    | ยุติ | รับเรื่อง                           | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                      | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ |
|              | มาด้วย<br>ตนเอง     |                 |                   | เว็บไซต์<br>www.damrongdh<br>am.moi.go.th | ระบบ สปน.<br>(GCC<br>1111) | facebook,lin<br>e,emailอื่นๆ |     |                       |      |                                   |      |               |      |                             |      |                              |      |                                     |      |               |      |                                |      |           |      |           |      |
| 1 ก.ย. 67    | 0                   | 0               | 3                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 3   | 2                     | 0    | 0                                 | 0    | 1             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 3         | 0    |
| 2 ก.ย. 67    | 0                   | 0               | 2                 | 0                                         | 1                          | 0                            | 3   | 0                     | 1    | 0                                 | 0    | 2             | 0    | 1                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 3         | 1    |
| 3 ก.ย. 67    | 2                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 2   | 1                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 1                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 2         | 0    |
| 4 ก.ย. 67    | 0                   | 0               | 0                 | 1                                         | 1                          | 0                            | 2   | 1                     | 2    | 0                                 | 0    | 1             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 2         | 2    |
| 5 ก.ย. 67    | 1                   | 0               | 2                 | 0                                         | 1                          | 0                            | 4   | 1                     | 1    | 0                                 | 0    | 2             | 0    | 1                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 4         | 1    |
| 6 ก.ย. 67    | 0                   | 0               | 1                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 1   | 1                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 1         | 0    |
| 7 ก.ย. 67    | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 8 ก.ย. 67    | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 9 ก.ย. 67    | 0                   | 0               | 0                 | 2                                         | 1                          | 0                            | 3   | 1                     | 0    | 1                                 | 0    | 0             | 0    | 1                           | 3    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 3         | 3    |
| 10 ก.ย. 67   | 1                   | 0               | 1                 | 2                                         | 0                          | 0                            | 4   | 0                     | 0    | 1                                 | 0    | 2             | 0    | 1                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 4         | 2    |
| 11 ก.ย. 67   | 1                   | 1               | 1                 | 1                                         | 2                          | 0                            | 6   | 3                     | 3    | 0                                 | 0    | 1             | 2    | 1                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 6         | 8    |
| 12 ก.ย. 67   | 1                   | 2               | 0                 | 1                                         | 0                          | 0                            | 4   | 2                     | 2    | 0                                 | 0    | 0             | 1    | 0                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 2             | 2    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 4         | 6    |
| 13 ก.ย. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 2                          | 0                            | 2   | 0                     | 1    | 0                                 | 0    | 2             | 0    | 0                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 2         | 2    |
| 14 ก.ย. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 15 ก.ย. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                     | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 16 ก.ย. 67   | 2                   | 0               | 1                 | 3                                         | 1                          | 0                            | 7   | 0                     | 1    | 0                                 | 1    | 0             | 2    | 4                           | 0    | 2                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 1                              | 0    | 0         | 0    | 7         | 4    |
| 17 ก.ย. 67   | 2                   | 2               | 2                 | 0                                         | 2                          | 0                            | 8   | 1                     | 2    | 0                                 | 0    | 0             | 1    | 3                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 2             | 2    | 0                              | 0    | 2         | 0    | 8         | 6    |



| วัน/เดือน/ปี | ช่องทางการร้องเรียน |                 |                   |                                           |                            |                              | รวม | ประเภท/กลุ่มปัญหา |      |                                   |      |               |      |                             |      |                              |      |                                     |      |               |      |                                |      |           |      |           |      |
|--------------|---------------------|-----------------|-------------------|-------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----|-------------------|------|-----------------------------------|------|---------------|------|-----------------------------|------|------------------------------|------|-------------------------------------|------|---------------|------|--------------------------------|------|-----------|------|-----------|------|
|              | Wakl-in             | สายด่วน<br>1567 | จดหมาย<br>หนังสือ | ช่องทาง e-service                         |                            |                              |     | 1.ขอความช่วยเหลือ |      | 2. ร้องเรียน<br>เจ้าหน้าที่ของรัฐ |      | 3. แจ้งเบาะแส |      | 4.ข้อร้องเรียน/<br>ข้อพิพาท |      | 5.ร้องเรียน<br>โครงการของรัฐ |      | 6.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่<br>รัฐทุจริต |      | 7.ให้คำปรึกษา |      | 8.ดำเนินการตาม<br>นโยบายของรัฐ |      | 9. อื่นๆ  |      | รวม       |      |
|              |                     |                 |                   | เว็บไซต์<br>www.damrongdh<br>am.moi.go.th | ระบบ สปน.<br>(GCC<br>1111) | facebook,lin<br>e,emailอื่นๆ |     | รับเรื่อง         | ยุติ | รับเรื่อง                         | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                   | ยุติ | รับเรื่อง                    | ยุติ | รับเรื่อง                           | ยุติ | รับเรื่อง     | ยุติ | รับเรื่อง                      | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ | รับเรื่อง | ยุติ |
| 18 ก.ย. 67   | 0                   | 0               | 1                 | 1                                         | 0                          | 0                            | 2   | 2                 | 2    | 0                                 | 1    | 0             | 1    | 0                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 2         | 5    |
| 19 ก.ย. 67   | 1                   | 1               | 2                 | 0                                         | 1                          | 0                            | 5   | 3                 | 1    | 0                                 | 0    | 0             | 1    | 1                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 0                              | 0    | 0         | 1    | 5         | 6    |
| 20 ก.ย. 67   | 1                   | 0               | 0                 | 0                                         | 2                          | 1                            | 4   | 2                 | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 2                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 4         | 2    |
| 21 ก.ย. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                 | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 22 ก.ย. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                 | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 23 ก.ย. 67   | 1                   | 0               | 1                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 2   | 0                 | 3    | 1                                 | 0    | 1             | 0    | 0                           | 2    | 0                            | 1    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 2         | 6    |
| 24 ก.ย. 67   | 2                   | 2               | 0                 | 0                                         | 2                          | 0                            | 6   | 1                 | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 3                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 2             | 2    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 6         | 3    |
| 25 ก.ย. 67   | 1                   | 1               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 2   | 1                 | 2    | 0                                 | 1    | 0             | 2    | 0                           | 1    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 2         | 7    |
| 26 ก.ย. 67   | 1                   | 1               | 0                 | 1                                         | 3                          | 1                            | 7   | 2                 | 1    | 0                                 | 0    | 1             | 0    | 3                           | 2    | 0                            | 1    | 0                                   | 0    | 1             | 1    | 0                              | 1    | 0         | 1    | 7         | 7    |
| 27 ก.ย. 67   | 2                   | 0               | 1                 | 2                                         | 0                          | 0                            | 5   | 1                 | 1    | 0                                 | 0    | 1             | 3    | 3                           | 2    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 5         | 6    |
| 28 ก.ย. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                 | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 29 ก.ย. 67   | 0                   | 0               | 0                 | 0                                         | 0                          | 0                            | 0   | 0                 | 0    | 0                                 | 0    | 0             | 0    | 0                           | 0    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 0             | 0    | 0                              | 0    | 0         | 0    | 0         | 0    |
| 30 ก.ย. 67   | 1                   | 3               | 0                 | 1                                         | 0                          | 0                            | 5   | 0                 | 2    | 0                                 | 0    | 0             | 1    | 1                           | 3    | 0                            | 0    | 0                                   | 0    | 3             | 3    | 0                              | 0    | 1         | 1    | 5         | 10   |
| รวม          | 20                  | 13              | 18                | 15                                        | 19                         | 2                            | 87  | 25                | 25   | 3                                 | 3    | 14            | 14   | 26                          | 26   | 2                            | 2    | 0                                   | 0    | 13            | 13   | 1                              | 1    | 3         | 3    | 87        | 87   |