



1567
บริการด้วยใจ
จนทั่วชลบุรี

คู่มือการจัดการเว็บไซต์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี

สำนักงานจังหวัดชลบุรี กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทรศัพท์ 0 3827 8370
E-mail : 1567chonburi@gmail.com





คู่มือการจัดการเว็บไซต์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี

สำนักงานจังหวัดชลบุรี กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทรศัพท์ ๐ ๓๘๒๗ ๘๓๓๐

E-mail : 1567chonburi@gmail.com

สารบัญคู่มือการใช้งาน

เว็บไซต์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี <https://www.chonburi.go.th/damrongdham/frontpage>

สำหรับประชาชน

หน้าที่

- | | |
|--|---|
| ๑. การลงทะเบียน (login) | ๑ |
| ๒. การแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ | ๒ |
| ๓. การติดตามสถานะเรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข์ | ๖ |

สำหรับเจ้าหน้าที่ (แอดมิน) ของเครือข่ายศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี

- | | |
|--------------------------------------|----|
| ๑. การเข้าสู่ระบบผ่านหน้าเว็บไซต์ | ๑๐ |
| ๒. การจัดการข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์ | ๑๑ |

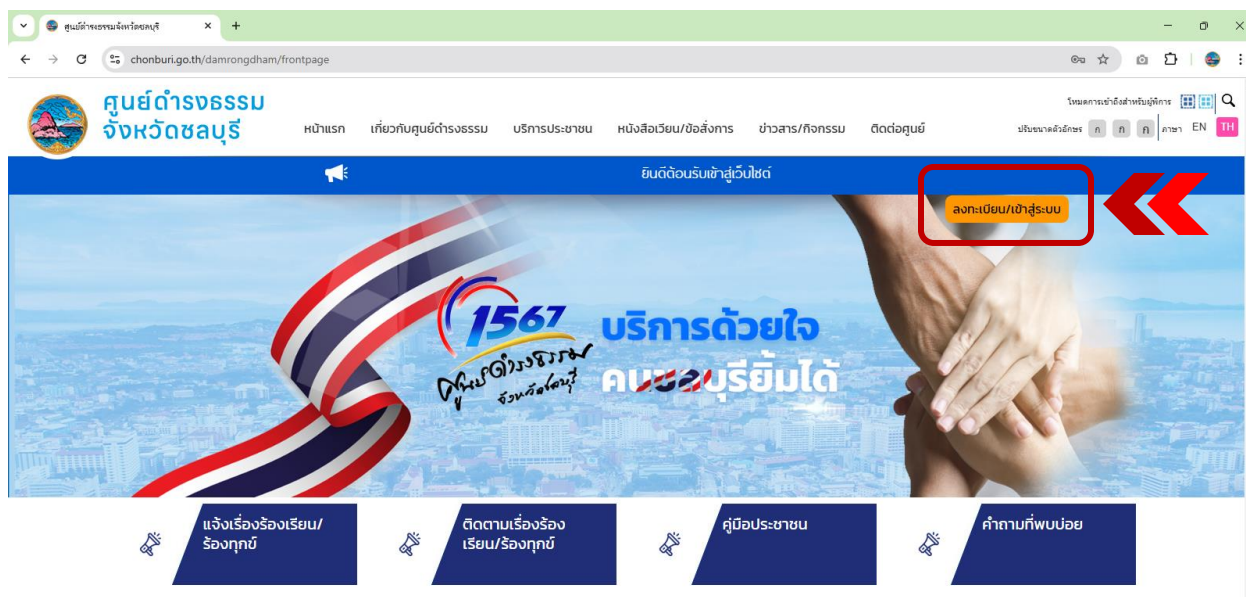
เว็บไซต์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี <https://www.chonburi.go.th/damrongdham/frontpage>

สำหรับประชาชน

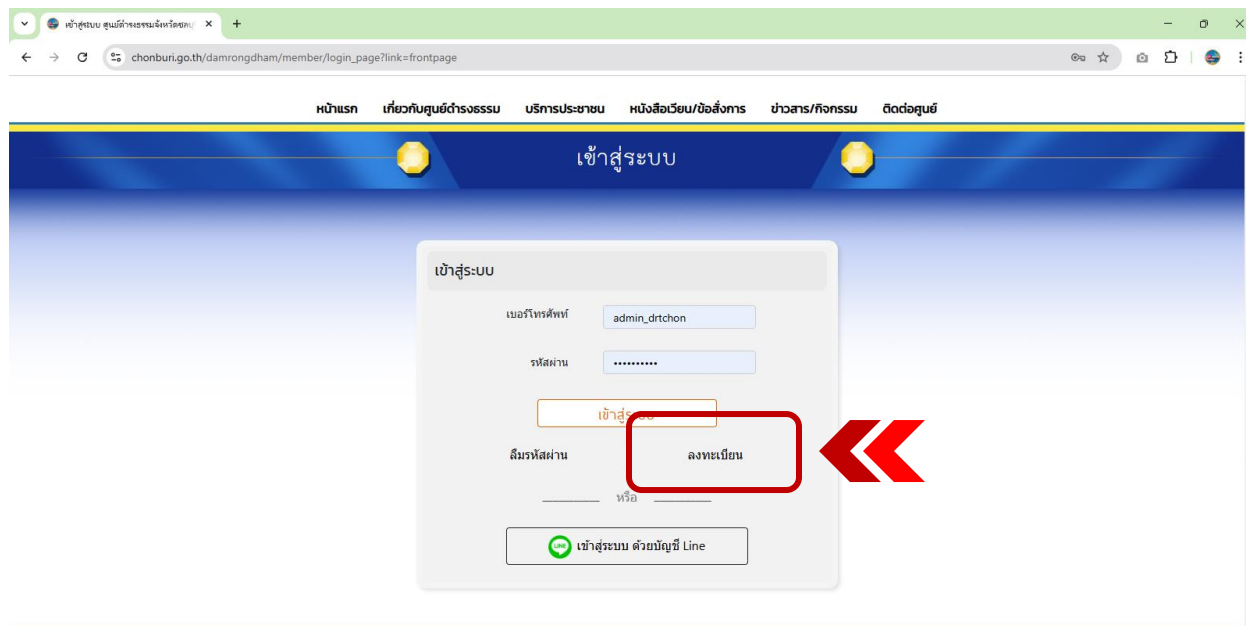
๑. การลงทะเบียน (login)

๑.๑ เข้าเว็บไซต์ <https://www.chonburi.go.th/damrongdham/frontpage>

๑.๒ ลงทะเบียน (login) โดยคลิก “ลงทะเบียน/เข้าสู่ระบบ”



๑.๓ คลิก “ลงทะเบียน”



๑.๔ พิมพ์ข้อมูล

- ชื่อ – สกุล ด้วยภาษาไทย
- อีเมล (ถ้ามี)
- เลขประจำตัวประชาชน (๑๓ หลัก)
- เบอร์โทรศัพท์ (๑๐ หลัก)
- รหัสผ่าน (ภาษาไทย หรือภาษาอังกฤษ หรือตัวเลข และไม่จำกัดจำนวนตัวอักษร)
- ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง
- คลิก ฉันได้อ่าน
- คลิก ลงทะเบียน

The registration form is titled "ลงทะเบียน" (Register) and is enclosed in a red border. It contains the following fields and options:

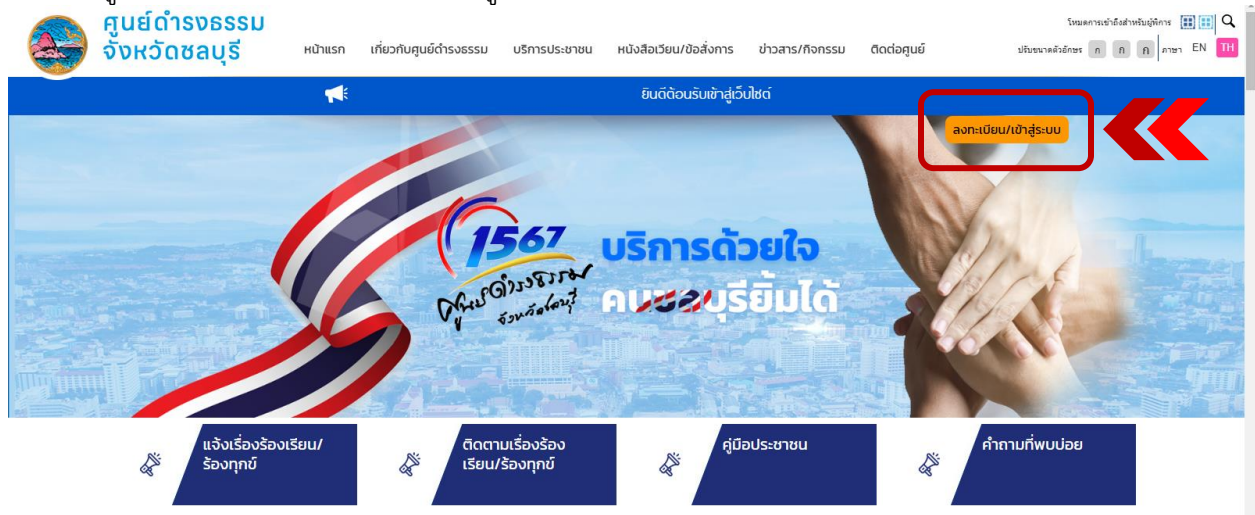
- ชื่อ-นามสกุล (Full Name): ตำรวจธรรม ชลบุรี
- อีเมล (Email): admin_drtchon
- เลขบัตรประชาชน (ID Card): 1234567890000
- เบอร์โทรศัพท์ (Phone): 0801234567
- บ้านเลขที่ (House No.): 11
- หมู่ที่ (Village): 22
- ถนน (Road):
- ตำบล (Sub-district):
- อำเภอ (District): อำเภอปอทอง
- จังหวัด (Province): ชลบุรี
- รหัสผ่าน (Password): *****
- ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง (Confirm Password): *****

Below the password fields, there is a checkbox labeled "ฉันได้อ่าน นโยบายการใช้ และ นโยบายความเป็นส่วนตัว โดยละเอียดเรียบร้อยแล้ว และยอมรับตามเงื่อนไขทั้งหมด" (I have read the terms of use and privacy policy in detail and accept all conditions). The checkbox is checked. At the bottom of the form is a button labeled "ลงทะเบียน" (Register).

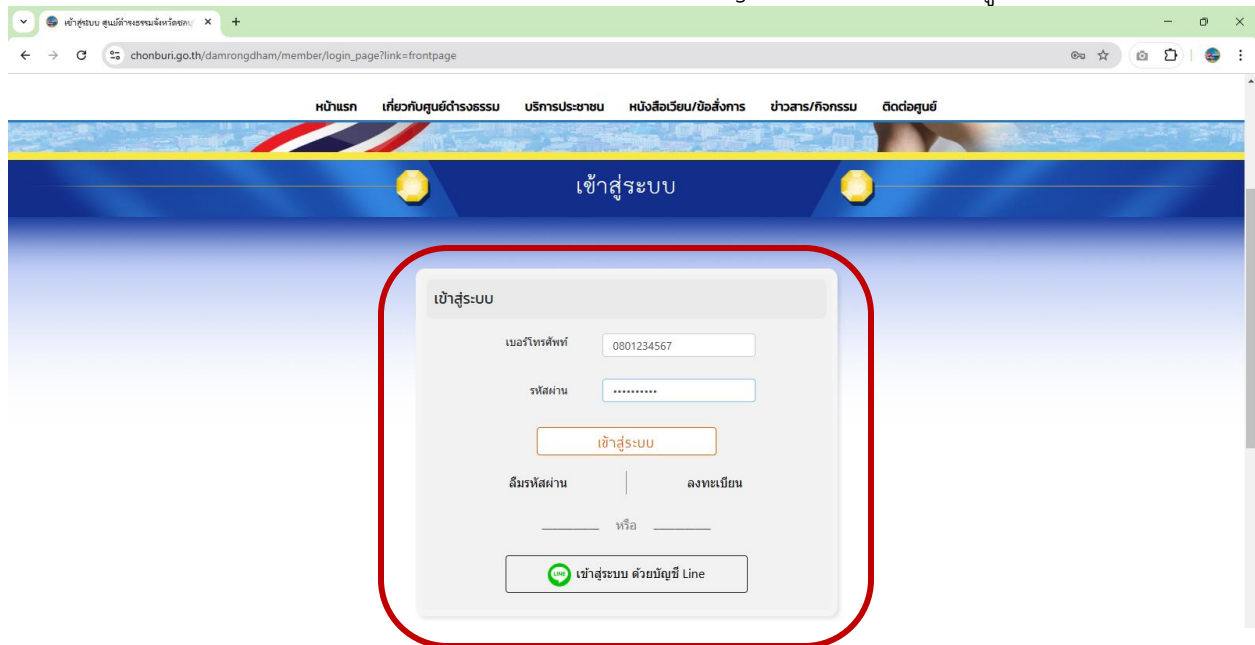
๒. การแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๒.๑ เข้าเว็บไซต์ <https://www.chonburi.go.th/damrongdham/frontpage>

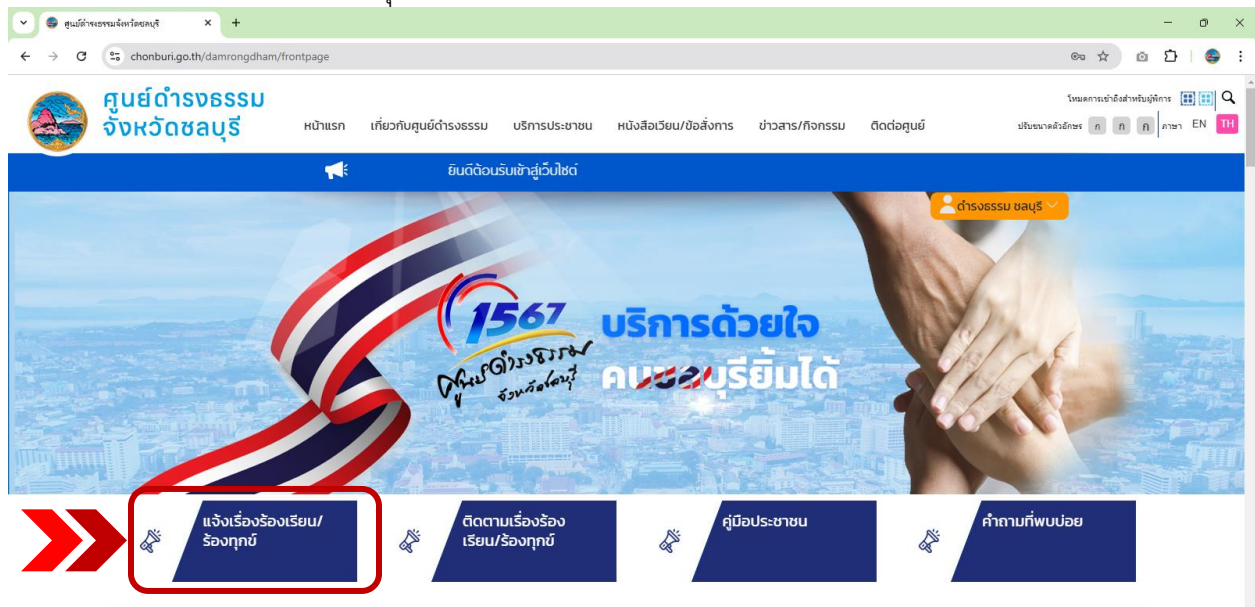
๒.๒ เข้าสู่ระบบ โดยคลิก “ลงทะเบียน/เข้าสู่ระบบ”



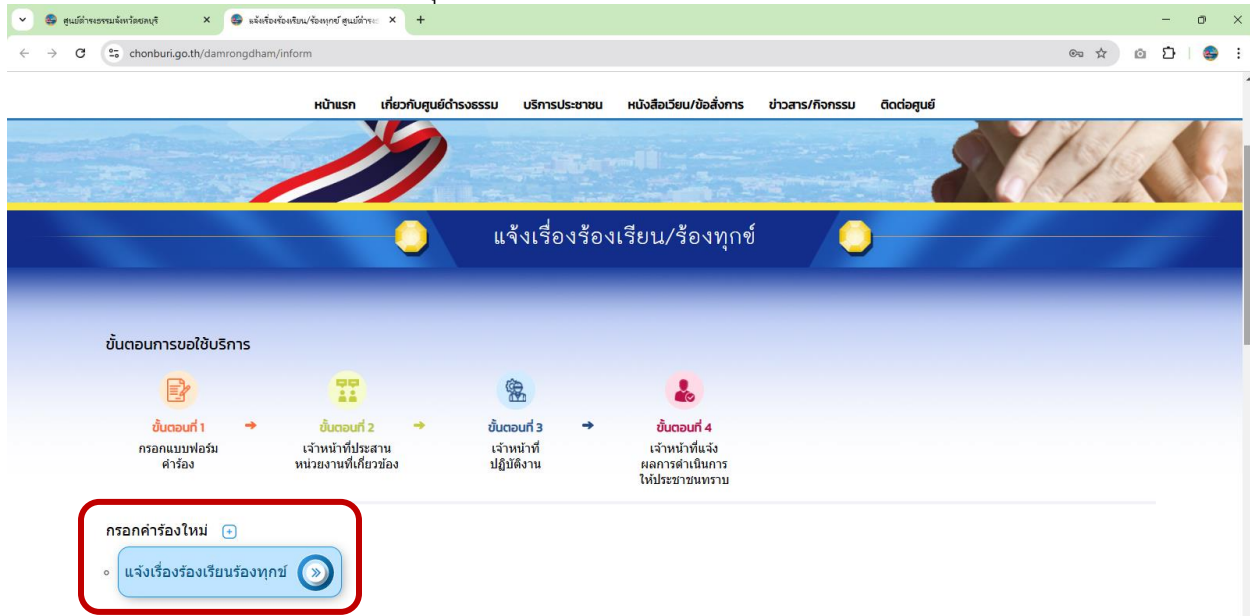
๒.๓ พิมพ์ “เบอร์โทรศัพท์” และรหัสผ่าน ตามที่ได้ลงทะเบียน (login) ไว้ แล้วคลิก “เข้าสู่ระบบ”



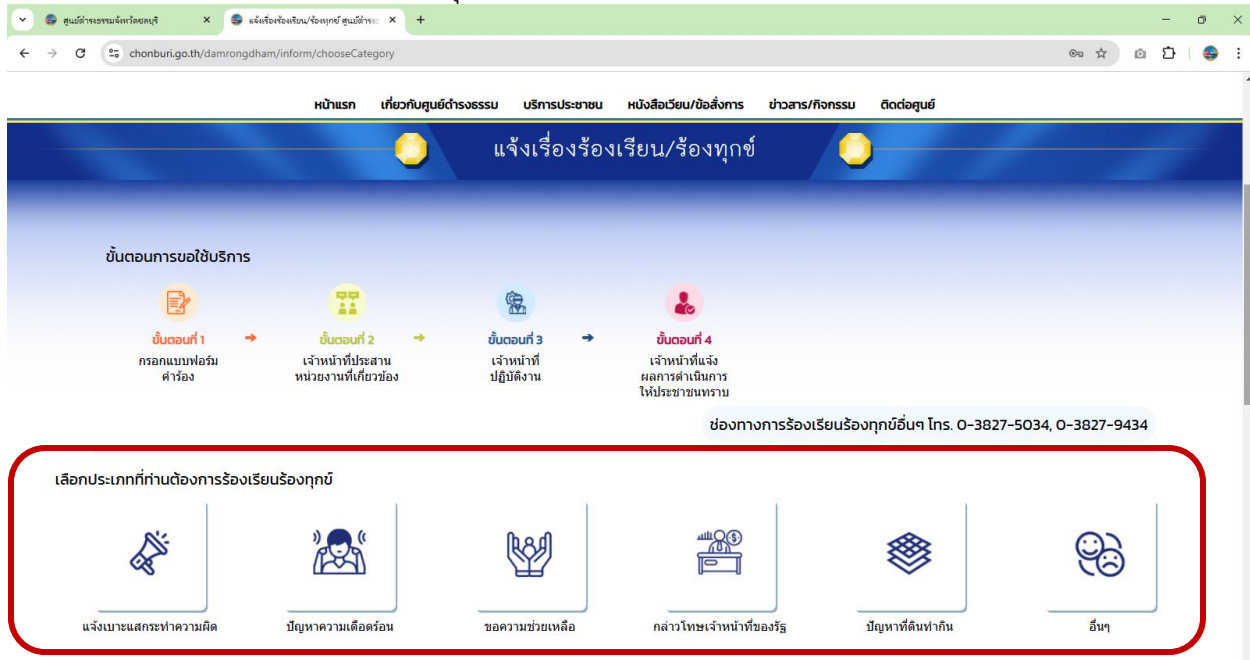
๒.๔ คลิก “แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์”



๒.๕ เลือก “แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์”



๒.๖ เลือกประเภทเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์



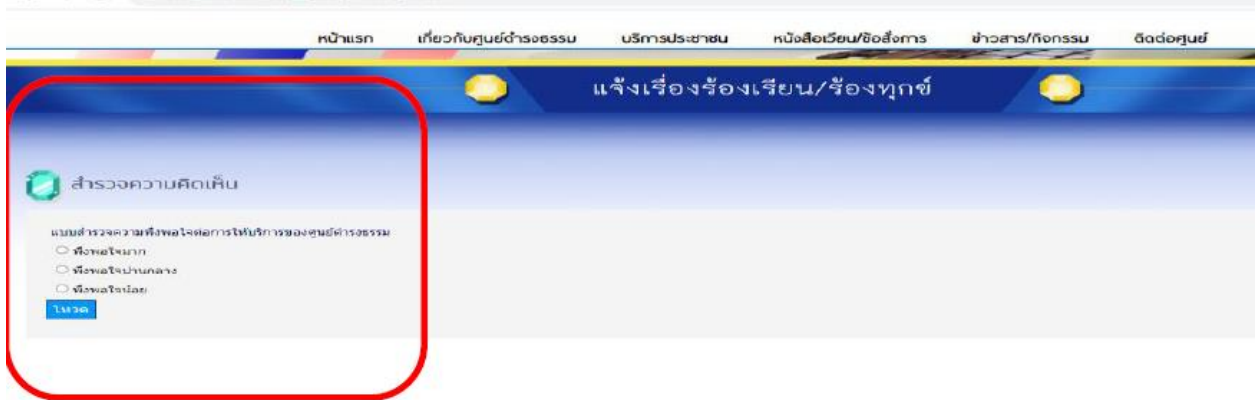
๒.๗ เลือก “ยอมรับข้อกำหนด...” แล้ว คลิก “ตกลง”

The screenshot shows a web browser window with the URL chonburi.go.th/damrongdham/inform/add?cid=2&checkfront=. The page has a navigation bar with links: หน้าแรก, เกี่ยวกับศูนย์ดำรงธรรม, บริการประชาชน, หนังสือเวียน/ข้อสั่งการ, ข่าวสาร/กิจกรรม, and ติดต่อศูนย์. The main content area is titled "แบบฟอร์มร้องเรียนร้องทุกข์" (Complaint Form). A modal dialog box is displayed in the center, titled "ข้อกำหนดการร้องเรียนร้องทุกข์" (Complaint Filing Rules). The dialog contains the following text: "การฝากกรณีย่อยมูลที่เป็นจริง และเป็นข้อสมมติและเป็นประโยชน์ โดยต้องไม่เป็นข้อความที่ผิดถึงบุคคลอื่นไม่ได้รับความเสียหาย" (Filing a complaint must be based on facts, be a reasonable assumption, and be beneficial, and must not be a statement that causes harm to other individuals). Below this, it says "ทั้งนี้ หากคำร้องเรียนร้องทุกข์ของท่านไม่เป็นความจริง ท่านยินดีรับผิดชอบทั้งทางแพ่งและอาญาหากจะฟ้อง" (However, if your complaint is not true, you agree to be responsible for both civil and criminal damages if you sue). There is a checkbox labeled "ยอมรับข้อกำหนดการร้องเรียนร้องทุกข์" (I accept the complaint filing rules) which is currently unchecked. At the bottom of the dialog are two buttons: "ตกลง" (Agree) and "ยกเลิก" (Cancel).

๒.๘ พิมพ์ข้อมูลตามแบบฟอร์มร้องเรียนร้องทุกข์ เสร็จแล้ว “ตกลง”

The screenshot shows the same web browser window as before, but the modal dialog box is no longer present. The form fields are now visible and are enclosed in a red rounded rectangle. The fields include: "หมวดหลัก" (Main Category) with a dropdown menu showing "แจ้งเบาะแสกระทำความผิด" (Report a crime); "ช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์" (Complaint Channel) with a dropdown menu showing "เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี" (Chonburi Provincial Damrongdham Center Website); "เรื่อง" (Subject) with a text input field; "รายละเอียด" (Details) with a text input field; "ความประสงค์ให้ศูนย์ดำรงธรรม ดำเนินการดังนี้ (ระบุโดยประสงค์หรือความต้องการของผู้น้อง)" (Request for the Damrongdham Center to take the following action (specify by request or need of the complainant)) with a text input field; a "เพิ่ม" (Add) button; and "สถานะเกิดเหตุ" (Incident Status) with a text input field. At the bottom of the form is a button labeled "คลิกเพื่อเพิ่มตำแหน่งเป็นแบบที่" (Click to add position as a template). At the very bottom of the page are two buttons: "ตกลง" (Agree) and "ยกเลิก" (Cancel).

๒.๙ ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ “แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์” ผ่านระบบออนไลน์ ของศูนย์ดำรงธรรม

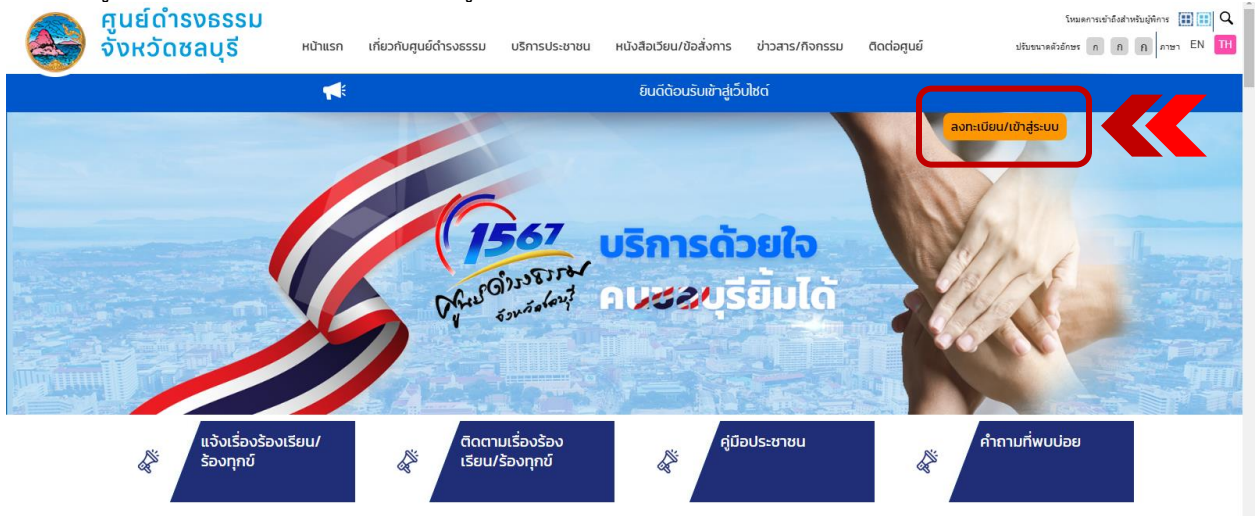


****หมายเหตุ : เมื่อประเมินความพึงพอใจแล้วเสร็จ ระบบฯ จะนำออกไปยังหน้าแรก

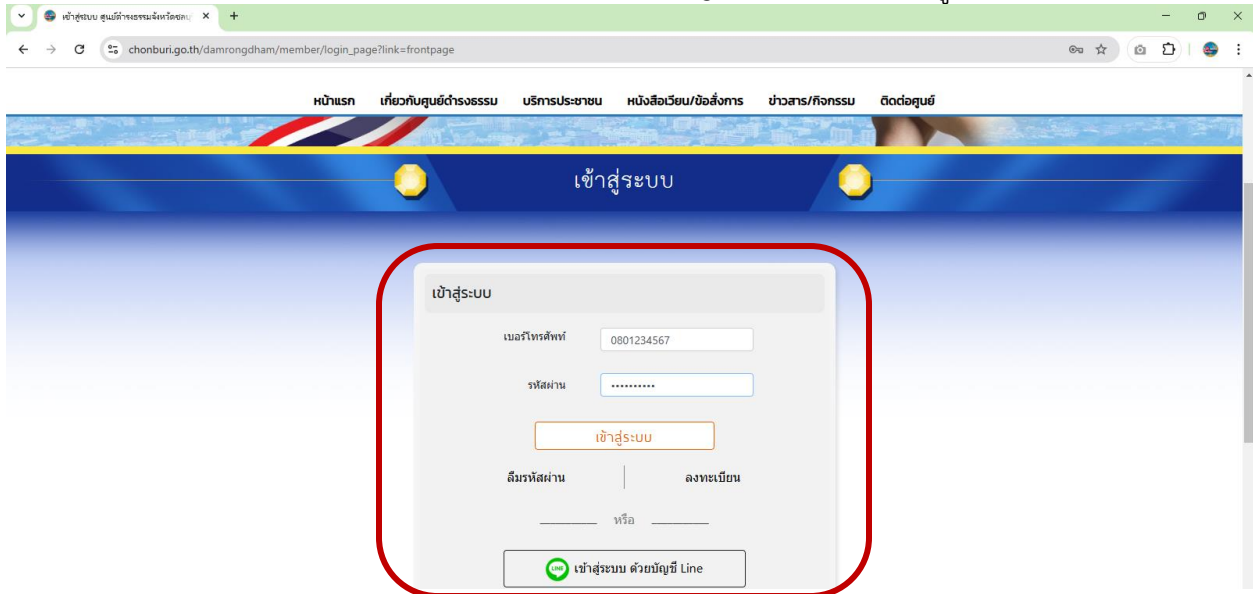
๓. ติดตามสถานะเรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข์

๓.๑ เข้าเว็บไซต์ <https://www.chonburi.go.th/damrongdham/frontpage>

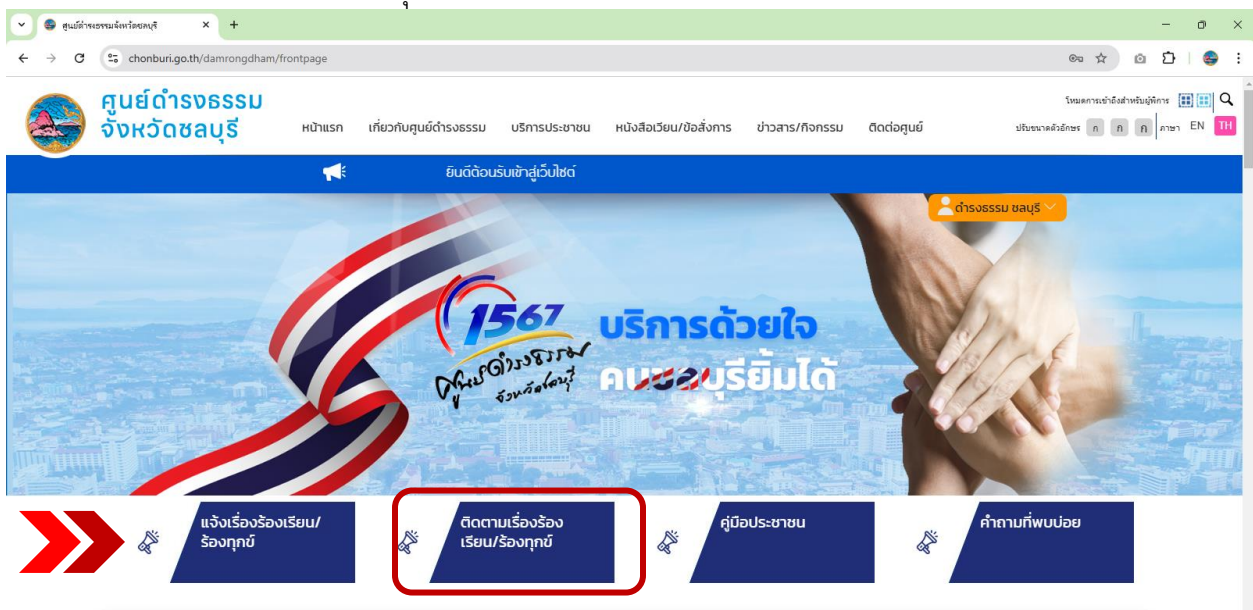
๓.๒ เข้าสู่ระบบ โดยคลิก “ลงทะเบียน/เข้าสู่ระบบ”



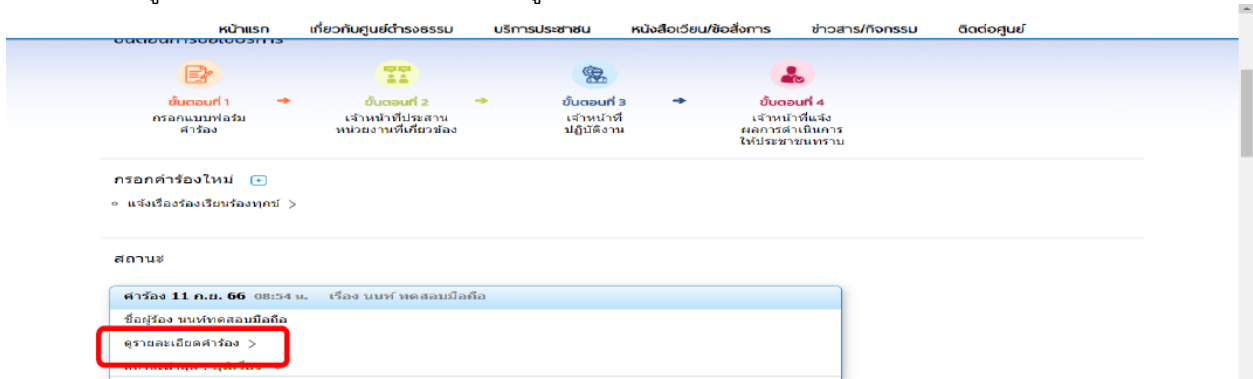
๓.๓ พิมพ์ “เบอร์โทรศัพท์” และรหัสผ่าน ตามที่ได้ลงทะเบียน (login) ไว้ แล้วคลิก “เข้าสู่ระบบ”



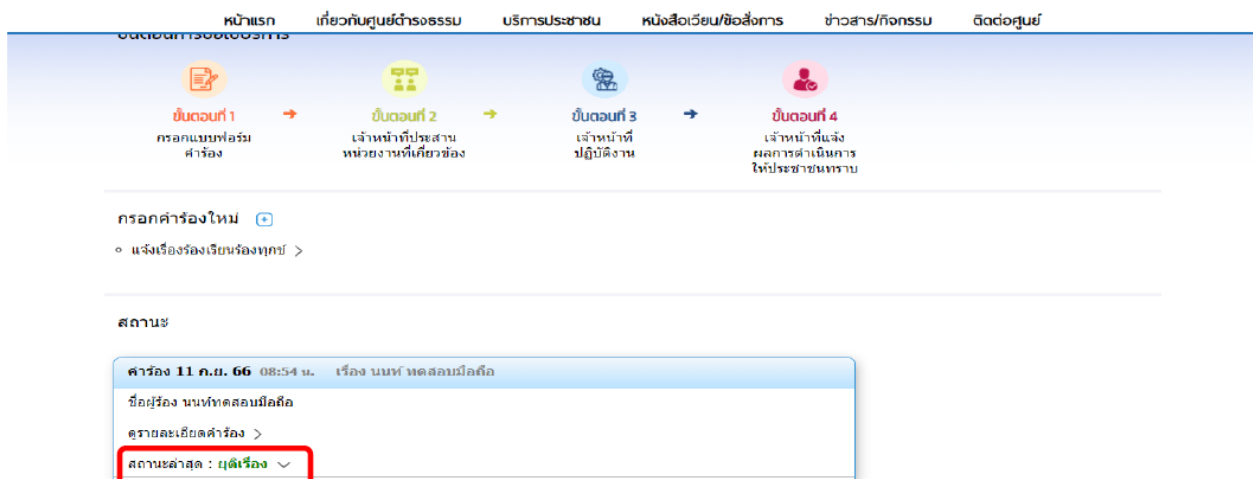
๓.๔ คลิก “ติดตามเรื่องราวเรียนร้องทุกข์”

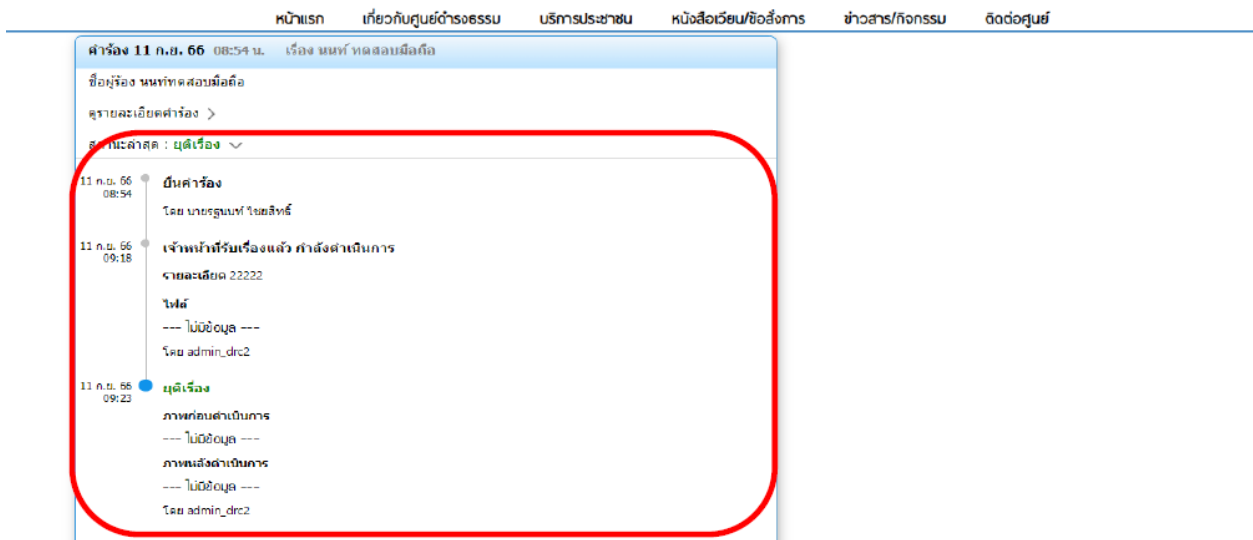


๓.๕ เลือก “ดูรายละเอียด” แล้วคลิก “>” เพื่อดูรายละเอียด



๓.๖ เลือก “สถานะ” แล้วคลิก “V” เพื่อดูสถานะ





๓.๗ เมื่อดูรายละเอียด และสถานะ เรียบร้อยแล้ว คลิก “หน้าแรก” เพื่อกลับไปหน้าหลัก จากนั้น คลิกออกจากระบบ

