

ที่ ขบ ๐๐๑๗.๕/ว อรตส



ศาลากลางจังหวัดชลบุรี
ถนนมณเฑสี ขบ ๒๐๐๐๐

๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการส่วนกลางที่ประจำอยู่ในจังหวัดชลบุรี หัวหน้าส่วนราชการส่วนภูมิภาคประจำ
จังหวัดชลบุรี นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี นายกเมืองพัทยา นายกเทศมนตรี
นครแหลมฉบัง และนายกเทศมนตรีนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนา
ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ โดยได้กำหนดให้มีการสำรวจความ
พึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็น
การรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของ
ประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยจะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่าง
เดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

ในการนี้ จึงขอให้ท่านเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจตามสิ่งที่ส่งมาด้วย
ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ สำหรับ
อำเภอให้ปิดประกาศ ณ ศูนย์ดำรงธรรม และแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ดำเนินการด้วย ทั้งนี้
สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หรือนายสรธร เกตุสิริสกุลวงศ์ เป็นผู้รับผิดชอบ
การสำรวจ และหากมีความจำเป็นต้องการสำรวจ ณ จุดบริการ ขอให้อำนวยความสะดวกตามที่เห็นสมควร
ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วย ตามคิวอาร์โค้ดได้ที่ข้างล่างนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิวัฒน์ มหาลศิริกุล)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี



สแกน QR Code

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร. ๐ ๓๘๒๘ ๘๖๕๕ มท. ๓๐๔๓๒