



# ระเบียบเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก กับ การท่องเที่ยวเพื่อนักธุรกิจและคนทำงาน

## Thailand's EEC and the Bleisure Tourism

อัครพงษ์ คำคุณ | 21 กรกฎาคม 2017 | Email: Lakkhara@tu.ac.th

# Outline for the Talk

09.30 – 10.30

What is EEC and Bleisure Tourism ?

10.30 – 10.45

15 minutes Break

10.45 – 12.15

An Introduction to Design Thinking

12.15 – 13.15

Lunch Time

13.15 – 14.45

Hands on Design Thinking for Creative Solutions

14.45 – 15.00

Q&A

โครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC)



## แผนงาน พัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก

(พ.ศ. 2560-2564)

รายงานหลัก



พฤษภาคม 2559

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ภาคตะวันออกของประเทศไทยตั้งอยู่ในจุดยุทธศาสตร์ที่ดีที่สุดของภูมิภาคอาเซียน สามารถเชื่อมโยงไปยังประเทศจีนและอินเดียที่มีประชากรจำนวนมากและมีอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจสูง โดยสัดส่วนผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ (GDP) ของภูมิภาคเอเชียและประเทศแถบแปซิฟิก คิดเป็น 1 ใน 3 ของมูลค่า GDP ของโลก นอกจากนี้ 3 จังหวัดภาคตะวันออก (จังหวัดฉะเชิงเทรา ชลบุรี และระยอง) ยังเป็นฐานการผลิตอุตสาหกรรมที่สำคัญของประเทศ ได้แก่ อุตสาหกรรมปิโตรเคมี และอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน และมีความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ประกอบด้วย ท่าเรือพาณิชย์แหลมฉบัง ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง (มอเตอร์เวย์) รถไฟทางคู่ และสนามบินอู่ตะเภา มีเมืองพัทยาเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงระดับโลก รวมทั้งยังมีพื้นที่เพียงพอสำหรับรองรับการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรม จึงสามารถพัฒนาต่อยอดสู่การเป็น “ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC)” เพื่อให้เป็นพื้นที่เศรษฐกิจชั้นนำของเอเชีย ที่จะสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งการยกระดับคุณภาพชีวิตและรายได้ของประชาชน

คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2559 ได้มีมติเห็นชอบหลักการโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก และมอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) ร่วมกับกระทรวงคมนาคม กองทัพเรือ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาจัดทำแผนการดำเนินโครงการและงบประมาณค่าใช้จ่ายในงบประมาณ พ.ศ. 2560-2561 ให้แล้วเสร็จ เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป และต่อมารองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) มีบัญชาให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ประสานและบูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำแผนงานพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (พ.ศ. 2560-2564) ในการนี้ สศช. ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้





Thailand Board of Investment  
www.boi.go.th

# เขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก

เพื่ออนาคตของ ASEAN



Thailand's Eastern Economic Corridor (EEC)  
The Special Economic Zone (SEZ) for the Future of ASEAN

## เขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก

พื้นที่ยุทธศาสตร์การลงทุน... รองรับด้วยความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐาน... ตอบสนองทุกรูปแบบการใช้ชีวิต...

- » **พื้นที่นำร่องการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษของประเทศ:** เพื่อส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมอย่างก้าวกระโดดของภูมิภาค
- » **สร้างความมั่นใจด้วยความแข็งแกร่งของอุตสาหกรรมพื้นฐานในปัจจุบัน:** อาทิ ยานยนต์ และส่วนประกอบ ปีโตรเคมี อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และชิ้นส่วน
- » **ประตูสู่อาเซียน จีน และอินเดีย:** ด้วยศักยภาพของการเชื่อมต่อระบบขนส่งและเขตการค้าเสรี



## Thailand's Eastern Economic Corridor (EEC)

Strategic Location... Infrastructure Linkage...  
Excellent Atmosphere...

- » **Thailand's flagship Special Economic Zone (SEZ)** to accelerate future growth of the region
- » **Strength of the leading industries:** Automobile & parts, Petro chemicals, Electrical Appliances
- » **Springboard location to ASEAN, China, and India:** via multi-modal linkages and Free Trade Areas (FTAs)



อ่านฉบับเต็มได้ที่: <http://bit.ly/2teFUFw>



# เขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก

## เขตเศรษฐกิจพิเศษเพื่อโอกาสพิเศษสำหรับการลงทุน

# Thailand's Eastern Economic Corridor

## SEZ for Special Investment Opportunity

### Thailand: ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประเทศไทยเป็นพื้นที่ยุทธศาสตร์ศูนย์กลางการลงทุน

- มีพื้นที่ตลาดขนาดใหญ่ และมีกำลังซื้อสูงจากอาเซียน จีน และอินเดีย
- เศรษฐกิจมหภาคมีเสถียรภาพและมีความเจริญเติบโตสูง
- เป็นผู้นำด้านการผลิตและศูนย์กลางการส่งออก
- มีจุดเด่นหลากหลาย: ทั้งด้านการเกษตรกรรมสมัยใหม่ อุตสาหกรรม ไปจนถึงปิโตรเคมีขั้นสูง
- มีความพร้อมในด้านโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อการลงทุน

### เขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก: พื้นฐานที่ดีสู่อนาคตที่แข็งแกร่ง

- เป็นจุดศูนย์กลางในระดับโลกทั้งด้านการลงทุนและสถานที่ท่องเที่ยว
- เป็นฐานอุตสาหกรรมด้านพลังงาน และโครงสร้างพื้นฐาน ประกอบด้วยโรงกลั่นน้ำมันขนาดใหญ่ 5 โรง, กลุ่มอุตสาหกรรมกลุ่มปิโตรเคมี 3 แห่ง, โรงผลิตไฟฟ้า 20 โรง, นิคมอุตสาหกรรม 29 แห่ง
- เชื่อมโยงด้วยโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งที่เพียงพอ ระยะทาง 200 กม. จากกรุงเทพฯ เชื่อมผ่านเส้นทางสายหลัก, ท่าเรือพาณิชย์แหลมฉบัง, สนามบินอู่ตะเภา และท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด

เป้าหมาย: พัฒนาให้เขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกเป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษที่ดีที่สุดและทันสมัยที่สุดในภูมิภาคอาเซียน

### Thailand: The Excellent Strategic Investment Location

- Significant market size with quality purchasing power of ASEAN, China, and India
- Resilient macro-economic stability and growth
- Leading production and exporting hub
- Diversity of strength: from modern-agriculture to manufacturing & advanced petrochemicals
- Infrastructure readiness

### Eastern Economic Corridor: A Strong Foundation for Stronger Future

- Already home of world's famous manufacturers and tourist destinations
- Already base of Thailand's energy and fundamental industries (5 oil refineries, 3 petrochemical complexes, 20 power plants, 29 industrial estates)
- Excellent infrastructure connections (200 kms from Bangkok through highway linkages, Laem Chabang commercial port, Map Ta Phut industrial port, U-Tapao international airport)

Our Ambitious: EEC to be the Best and Most Modern SEZ in ASEAN



## เชื่อมโยงโครงข่ายด้านคมนาคม และ แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน Strong Connectivity and New Infrastructures

รถไฟความเร็วสูง (กรุงเทพฯ – ระยอง)  
เงินลงทุน: 4,471 ล้านบาท  
High Speed Train (BKK – Rayong)  
Investment: 4,471 Million USD

ท่าเทียบเรือน้ำลึกแหลมฉบัง  
เงินลงทุน: 1,000 ล้านบาท  
Laem Chabang Deep Sea Port Expansion  
Investment: 1,000 Million USD

สนามบินนานาชาติอู่ตะเภา  
รองรับผู้โดยสาร 3 ล้านคนต่อปี  
U-Tapao International Airport  
Capacity: 3 Million Passengers/year

กรุงเทพฯ  
Bangkok

ฉะเชิงเทรา  
Chachoengsao

ชลบุรี  
Chon Buri

ระยอง  
Rayong

รถไฟทางคู่ (เชื่อมโยงท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด)  
เงินลงทุน: 1,822 ล้านบาท  
Double Track Railway (Map Ta Phut Port)  
Investment : 1,822 Million USD

มอเตอร์เวย์ (มาบตาพุด)  
เงินลงทุน: 580 ล้านบาท  
Motorway (Map Ta Phut)  
Investment: 580 Million USD

ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด  
เงินลงทุน 290 ล้านบาท  
Map Ta Phut industrial Port Expansion  
Investment 290 Million USD



# ฉะเชิงเทรา – ชลบุรี – ระยอง : เมืองแห่งความสมดุลของสถานที่ทำงานและที่พักอาศัย

## The 3 EEC Provinces (Chachoengsao-Chon Buri-Rayong): The Perfect Settings for Work-Life Harmony



ข้อเสนอเพิ่มเติม: หลักสูตรนานาชาติสำหรับวิทยาลัยอาชีวศึกษา (International Program for Vocational College)



## เชื่อมโยงโครงข่ายด้านคมนาคม และ แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน Strong Connectivity and New Infrastructures

เป็นที่ตั้งของนิคมอุตสาหกรรม 29 นิคมมูลค่าการลงทุนกว่า 50,500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ  
ฐานการผลิตของโรงงาน 3,786 โรงงาน  
มีพื้นฐานการจัดการโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และการเชื่อมโยงด้าน  
คมนาคมที่ดี

Establishment of 29 industrial estates. Investment of 50,500 Million USD  
Production based of 3,786 factories  
Foundation for efficient management of infrastructure, utilities, and  
connectivity

### ศูนย์กลางด้านการผลิตรถยนต์

มูลค่าการลงทุน 12,500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ  
ฐานการผลิตชิ้นส่วนและ พัฒนาส่วนประกอบสำหรับธุรกิจรถยนต์และธุรกิจการบิน

### Automobile Production Hub

Investment of 12,500 Million USD  
Foundation of parts & material developments for auto and aviation industries

### นิคมอุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด

เป็นกลุ่มอุตสาหกรรมปิโตรเคมีชั้นนำด้วยกำลังการผลิตติดอันดับ 1 ใน 5 ของทวีปเอเชีย  
มูลค่าการลงทุน 13,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ  
ฐานการผลิตพลาสติก, ยาง และพอลิเมอร์สำหรับอุตสาหกรรมเพื่อเพิ่มมูลค่า

### Map Ta Phut Industrial Estate + Complex

Top 5 production capacity in Asia petrochemical complex.  
Investment of 13,000 Million USD  
Foundation of plastics, rubbers & polymers for value-added industries

### พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมที่สามารถรองรับเขตเศรษฐกิจ พิเศษภาคตะวันออก

- 21 นิคมอุตสาหกรรมที่พัฒนาแล้วและสามารถรองรับ  
การลงทุน (พื้นที่ประมาณ 2,345 เฮกตาร์ หรือ 14,660 ไร่ )
- 6 นิคมอุตสาหกรรมที่อยู่ระหว่างการพัฒนา  
(มีพื้นที่ทั้งหมด 2,431 เฮกตาร์ หรือ 15,190 ไร่ )

### Prepared Industrial Zones for EEC

- 21 industrial estates are ready to invest  
(approx. 2,345 Hectares)
- 6 industrial estates are under development  
(approx. 2,431 Hectares)

กรุงเทพฯ  
Bangkok

ฉะเชิงเทรา  
Chachoengsao

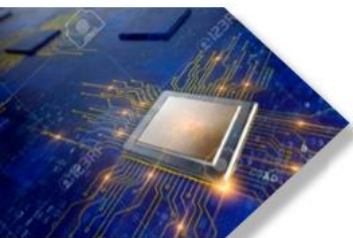
ชลบุรี  
Chon Buri

ระยอง  
Rayong

5 อุตสาหกรรมเดิมที่มีความแข็งแกร่ง  
Five uplifted existing sectors



อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่  
NEXT-GENERATION AUTOMOTIVE



อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์  
SMART ELECTRONICS



อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ  
AFFLUENT, MEDICAL & WELLNESS TOURISM



ปิโตรเคมี และ ผลิตภัณฑ์  
ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม  
PETROCHEMICAL &  
ECO-FRIENDLY  
PRODUCTS



การเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ  
AGRICULTURE & BIOTECHNOLOGY



อุตสาหกรรมการแปรรูปอาหาร  
FOOD FOR THE FUTURE

พัฒนาไปสู่  
Develop into



อุตสาหกรรมหุ่นยนต์  
เพื่อการอุตสาหกรรม  
ROBOTICS



อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร  
MEDICAL HUB



อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์  
AVIATION



อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพและ  
เคมีชีวภาพ  
BIOFUELS & BIOCHEMICALS



อุตสาหกรรมดิจิทัล  
DIGITAL

5 อุตสาหกรรมแห่งอนาคต  
Five future sectors



โดยความร่วมมือกับ



จัดทำโดย



สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

[www.boi.go.th](http://www.boi.go.th)



#### ความพร้อมของเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกในฐานะผู้นำด้านเขตเศรษฐกิจพิเศษสำหรับนักลงทุน:

- มีทำเลที่ดีที่สุดในการลงทุนในภูมิภาคอาเซียนให้แก่นักลงทุน
- มีพื้นฐานด้านอุตสาหกรรมที่แข็งแกร่ง, มีฐานการผลิตขนาดใหญ่ และมีความเชื่อมโยงด้านการคมนาคม
- ส่วนผสมที่ลงตัวระหว่างที่พักอาศัยและสถานที่ทำงานในเมืองแห่งอุตสาหกรรมและเมืองแห่งการท่องเที่ยวระดับโลก
- มีความพร้อมในการให้การสนับสนุนและให้บริการด้านธุรกิจอย่างมืออาชีพ รวมถึงสิทธิพิเศษต่างๆ ด้านการลงทุน
- มุ่งสู่ความมั่นคงและเติบโตด้านการลงทุนไปพร้อมกับการขยายตัวของเมืองและความต้องการของตลาด ASEAN

#### EEC as Thailand's Flagship SEZ for Valued Investors:

- Offering the best investment locations in ASEAN
- Advantages from the existing strong manufacturing & production bases and linkages
- Excellent work-life harmony in the world-famous industry & tourism provinces
- Professional business supports & services, with competitive & tailor-made investment privileges
- Future investment prosperity through the expanding local and ASEAN markets

# คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

ที่ ๒/๒๕๖๐

เรื่อง การพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก

โดยที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษเพื่อส่งเสริมการค้าและการลงทุนและการอำนวยความสะดวกในการประกอบกิจการ อันเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และเพื่อกระจายการพัฒนาไปยังพื้นที่ต่าง ๆ โดยเหมาะสมกับศักยภาพของพื้นที่อันเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ทั่วถึง ซึ่งนโยบายดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor) ที่ครอบคลุมพื้นที่สามจังหวัดในภาคตะวันออก ได้แก่ จังหวัดฉะเชิงเทรา ชลบุรี และระยอง และเขตจังหวัดอื่นที่ติดต่อหรือเกี่ยวข้อง ซึ่งมีศักยภาพในการพัฒนาด้วยความพร้อมด้านการคมนาคม การขนส่ง โครงสร้างพื้นฐาน ความต้องการของผู้ประกอบการ การจัดหาทรัพยากรต่าง ๆ และความเชื่อมโยงกับศูนย์กลางเศรษฐกิจอื่น ๆ แต่โดยที่การดำเนินการดังกล่าวอยู่ระหว่างการจัดทำกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กรณีจึงมีความจำเป็นต้องกำหนดมาตรการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกขึ้นเพื่อดำเนินการไปพลางก่อนการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการนี้ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมโดยเร็ว อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิรูประบบเศรษฐกิจ การยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ ตลอดจนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศโดยรวม



การท่องเที่ยวเพื่อนักธุรกิจและคนทำงาน (Bleisure Tourism)

# Bleisure Tourism คืออะไร

**Business**

ธุรกิจการงาน



**Leisure**

เวลาว่าง/สันทนาการ

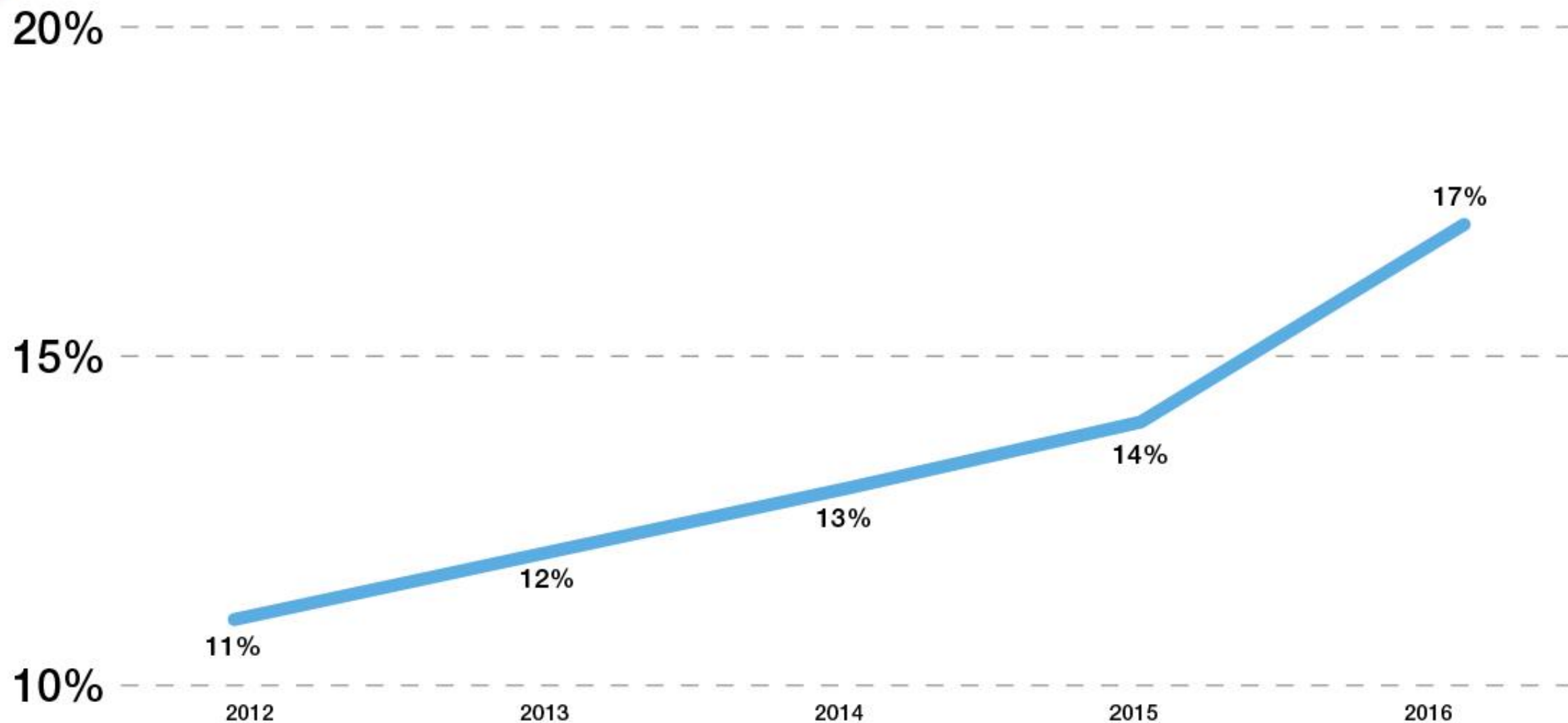


นักธุรกิจ และ/หรือ คนทำงานที่เดินทางมาปฏิบัติภารกิจขององค์กรพร้อมๆ กับเมื่อมีเวลาว่างระหว่างภารกิจหรือเมื่อเสร็จสิ้นภารกิจแล้วก็ใช้เวลาในการท่องเที่ยวเพื่อสันทนาการด้วย

- มักเดินทางมาถึงจุดหมายเย็นวันศุกร์หรือเช้าวันเสาร์
- มักเดินทางกลับในวันอาทิตย์
- ภารกิจขององค์กรส่วนใหญ่มักเกิดขึ้นในช่วงวันทำงาน (จันทร์-ศุกร์) ดังนั้น Bleisure จึงมักเดินทางมาถึงก่อนวันงาน 2 วันในช่วงเสาร์-อาทิตย์ และเดินทางกลับในเสาร์-อาทิตย์ของสัปดาห์ต่อมา
- อีกประเภท คือ นักธุรกิจหรือคนทำงานที่พำนักระยะยาว



## Travelers who have booked leisure trips with a business component



อ่านฉบับเต็มได้ที่: <http://www.travelweekly.com/ConsumerSurvey2016/Bleisure-is-now-more-than-a-buzzword>

## Travel habits

---

- The majority of annual travel is for leisure, with business making up 30% or less
- 83% of respondents use time on business trips to explore the city they're visiting
- Six out of 10 travelers are away from home on business 10 or more days per year, with two of those travelers away for 60+ days



## Rising bleisure trends

---

- The majority of respondents (60%) have taken bleisure trips, with most (30%) respondents adding two vacation days to business trips
- Nearly half of respondents (46%) add personal travel days to business travel "every trip" or to "most trips"
- The three most popular bleisure activities are:
  1. Sightseeing
  2. Dining
  3. Arts/Culture
- 96% of respondents believe they gain cultural experience/knowledge through bleisure trips
- The top reason for bleisure travel is a desire to see the world and gain cultural experiences
- More than half (54%) of travelers that take bleisure trips bring their family members or significant other with them



## Bleisure sentiment

---

- 20% of travelers have not taken bleisure trips, but would like to
- 78% of respondents agree that adding leisure days to business travel adds value to work assignments
- Six out of 10 of respondents are more likely to take bleisure trips today than they were five years ago
- 73% of travelers feel bleisure opportunities benefit them as an employee



## Younger business travelers

---

- The primary reason for bleisure travel among travelers under 35 is because they are in a city they've never been to
- 39% do not bring a significant other or family member with them, but would like to
- 94% of younger travelers are "more than" or "equally" likely to take a bleisure trip in the next five years – significantly higher than the worldwide average



## TODAY'S TRAVELERS SEE VALUE IN BUSINESS TRIPS BEYOND THE MEETING ROOM...

# 79%

Believe adding leisure days to extended business travel adds value to work assignments.



The top reason for bleisure travel (62%) is to see more of the world and gain cultural knowledge.



# 83%

Explore the city they are visiting on a business trip.



WHEN ASKED IF THEIR COMPANY HAD A POLICY FOR BLEISURE TRAVEL...

# 14%

SAID "YES"

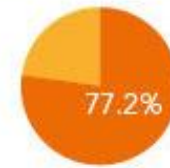
# 27%

WERE UNSURE

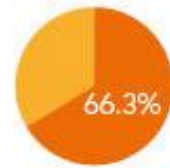
# 59%

SAID "NO"

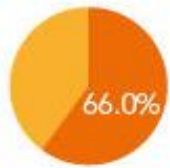
## WHAT ARE TRAVELERS DOING DURING THEIR PERSONAL TIME?



Sightseeing



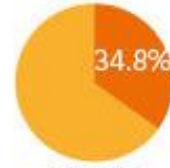
Dining



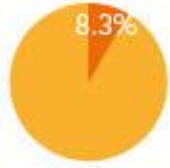
Art/Culture



Outdoor Activities



Nightlife



Other



Six out of ten travelers are more likely to take a bleisure trip today than they were five years ago.

# 55%

Of travelers bring a family member or partner with them on business trips.



**BRIDGESTREET.**  
GLOBAL HOSPITALITY

To download the full Bleisure Report 2014 visit:  
[BRIDGESTREET.COM/BLEISURE](http://BRIDGESTREET.COM/BLEISURE)



# Who is breaking the rules?



## Millennials

report extending a business trip to include leisure travel at a higher rate than Gen Xers and Baby Boomers

**41%** of Women  
extend business trips vs.  
**34%** of Men





## Attractions

- Cultural (History/Religion/Community)
- Natural (5s)
- Manmade (Amusement/Theme Park)
- MICE (Meeting, Incentive Travel, Conference, Events)



## Facilities

- Transportation Means
- Accommodations (Long-Short Stay)
- Restaurant/Theater/Entertainment
- Communication (internet/wifi/simcard)
- Healthcare/Emergency
- Working Space (Cosy and Environmental Friendly)



## Services

- Staffs&Skills (Languages/Cross-Cultural Literacy)
- Security
- Healthcare
- Banking System (Transaction/Money Exchange)
- Regulations (VISA/Tax/VAT)

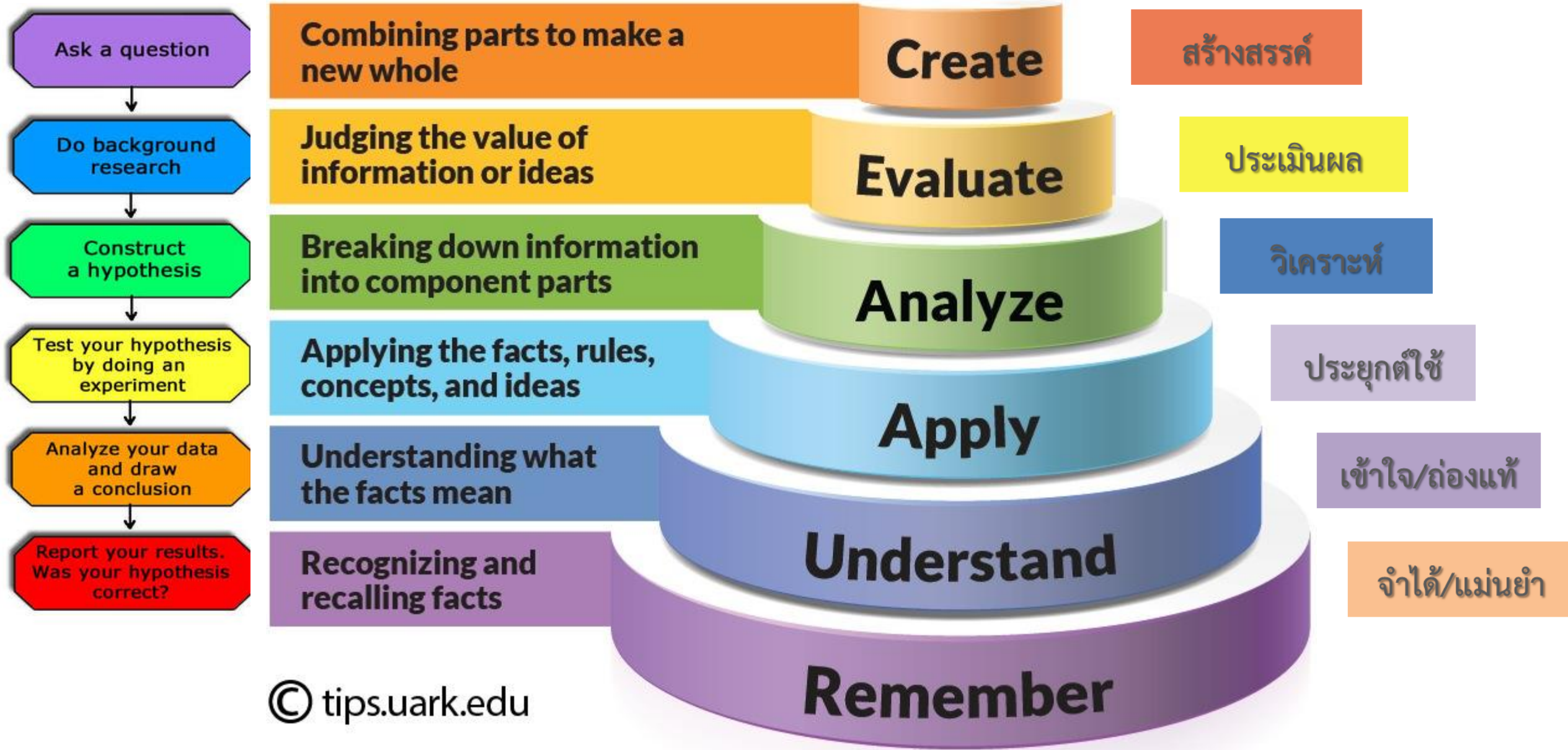
**Tourism Industry Focal Points**



# การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) คืออะไร ???

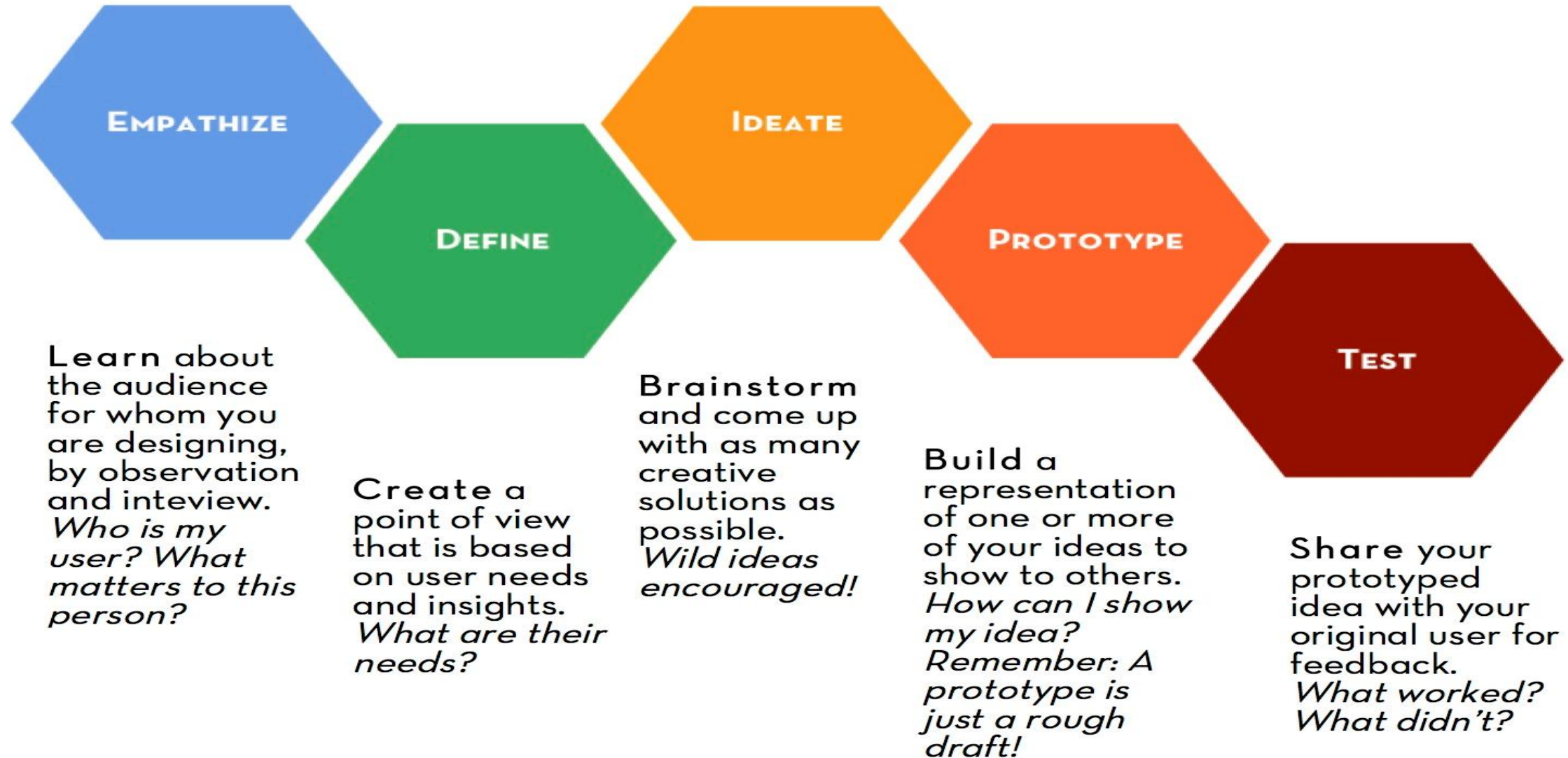


# ลำดับขั้นของทักษะ Higher Order Skills





# We are all DESIGNERS!



# การแก้ปัญหาโดยการสร้างสรรค์นวัตกรรม



**Empathize**

Learn about the audience for whom you are designing

Construct a point of view that is based on user needs & insights

**Define**

**Ideate**

Brainstorm and come up with creative solutions

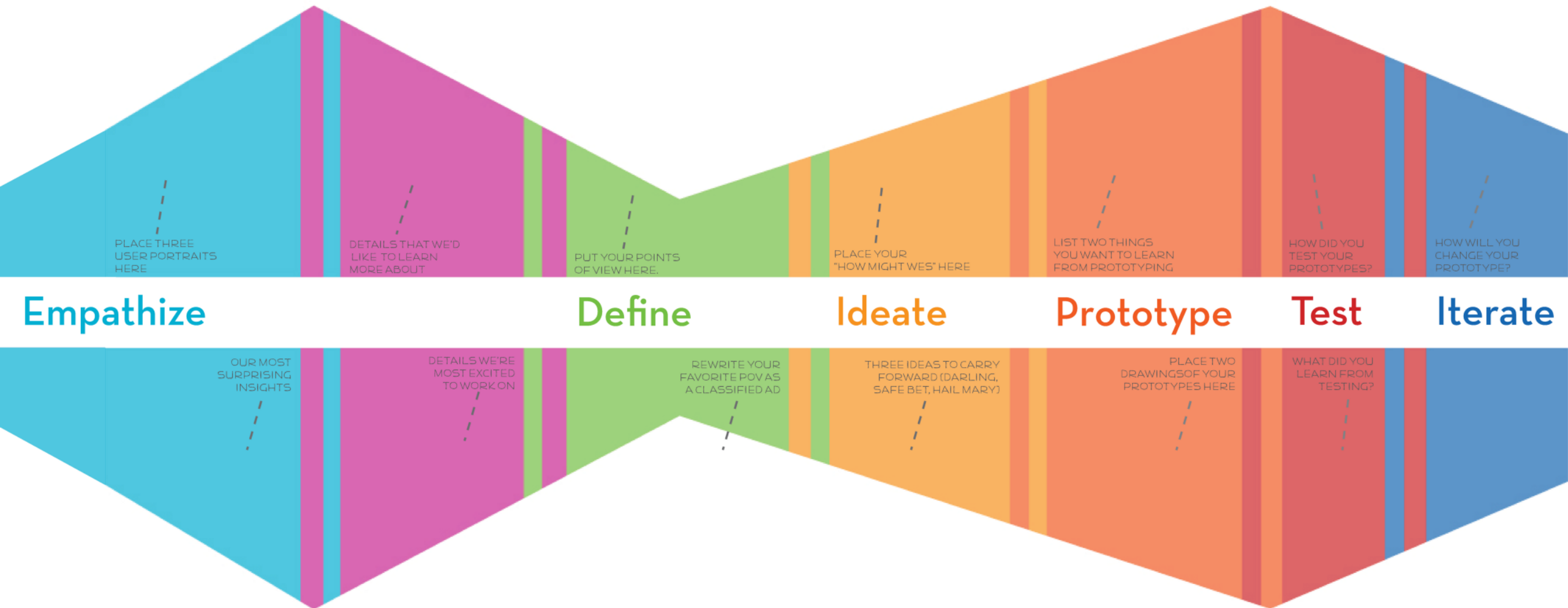
Build a representation of one or more of your ideas to show to others

**Prototype**

**Test**

Return to your original user group and testing your ideas for feedback







# Products from Design Thinking

## A Creative Solution

















## CT scan













# Empathy



- จับคู่เพื่อสัมภาษณ์สมาชิกในกลุ่ม
- โจทย์ คือ **“ปัญหาที่หนักท้องเกี่ยวเชิงธุรกิจและคนทำงานมักพบเจอคืออะไร”**





# แจกแจงข้อมูล (UNPACK)







พูด SAY



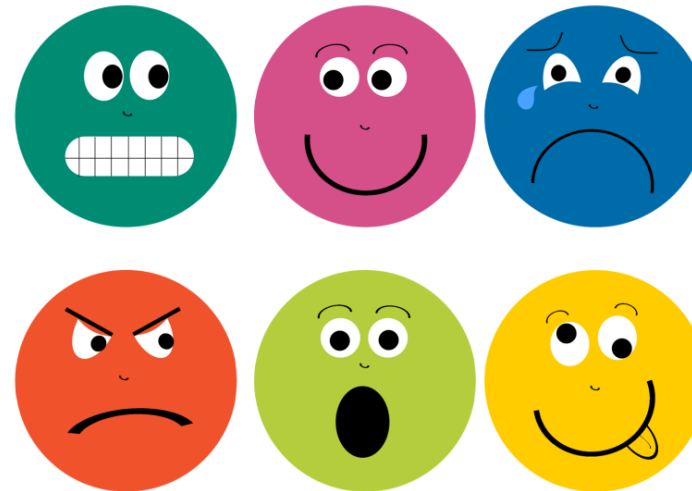
คิด THINK



ทำ DO



รู้สึก FEEL



สังเกต observed



อนุมาน inferred





# นิยาม (Define)

เราไปคุยกับ.....(ใคร).....

เราพบว่า.....(อะไร).....

เราจึงจะแก้ปัญหา.....(อะไร).....

We have talked to.....(Who).....

We found that.....(What).....

We will solve the problem of.....(What).....

# ตัวอย่าง Example

เราสัมภาษณ์ คุณตุ๋ พนักงานบริษัทชชสารการสุรา

**We have talked to** Khun Tu who is working at a famous company

เราพบว่า คุณตุ๋มีความกังวลเรื่องความสามารถในการยอมรับความแตกต่างหลากหลายทางวัฒนธรรม

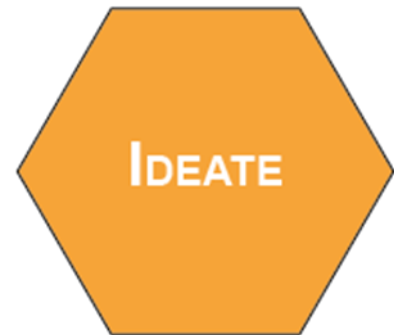
**We found that** Khunm Tu concerns about his ability to accept cultural differences

เราจึงจะแก้ปัญหา ความสามารถในการยอมรับความแตกต่างหลากหลายทางวัฒนธรรม

**We will solve the problem of** ability to accept cultural differences

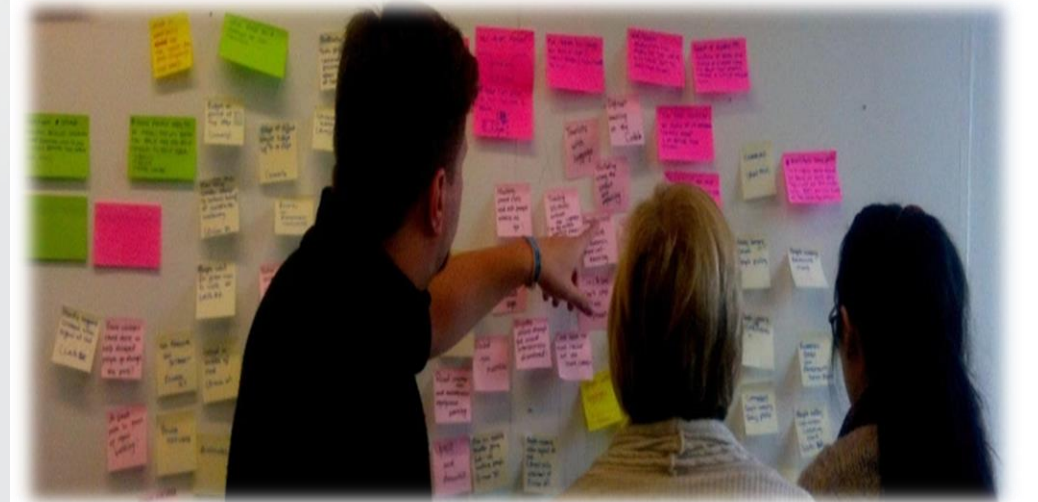


# ระดมแนวคิด (Ideate)





# Grouping the Similar Solutions





# เลือกแนวทางแก้ปัญหา (Selection)



บ้าที่สุด (radical)



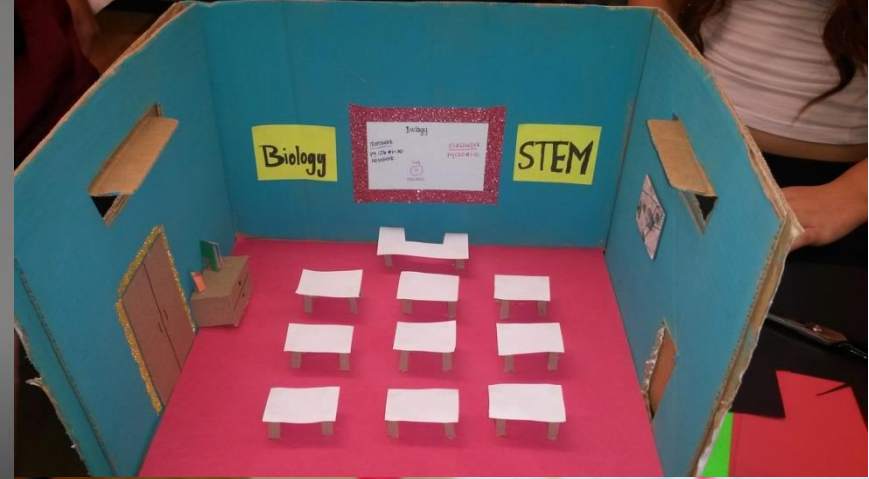
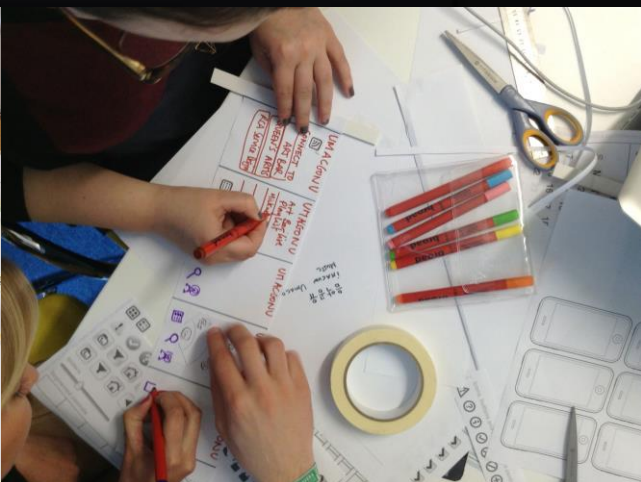
ให้ชนะเลิศเลย (quick win)



น่ายินดี (delightful)

# Paper Prototypes

## Design Thinking





xué ér bù sī zé wǎng sī ér bù xué zé dài  
學而不思則罔,思而不學則殆

xué ér bù sī zé wǎng sī ér bù xué zé dài  
学而不思则罔,思而不学则殆

เสว่ เอ้อร์ ปู้ ซื่อ. เจ้อ หว่าง, ซื่อ เอ้อร์ ปู้ เสว่. เจ้อ ได้

"Learning without thought is labor lost;  
thought without learning is perilous."

เรียนแล้วไม่คิด เป็นการเสียแรงเสียเวลา  
แต่คิดโดยไม่เรียน เป็นการเสี่ยงอันตราย

*Confucius, The Confucian Analects*  
*Chinese philosopher & reformer (551 BC - 479 BC)*

