

ด่วนที่สุด

สำเนาฉบับ

ที่ ขบ ๐๐๑๖.๑/๑๐๐๑๓

ศาลากลางจังหวัดชลบุรี

ถนนมณฑเสวี ขบ ๒๐๐๐๐

๖ มิถุนายน ๒๕๕๔

เรื่อง การแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนในการใช้น้ำประปา

เรียน ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาค เขต ๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อมูลร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ

จำนวน ๔๐ แผ่น

ตามที่จังหวัดชลบุรีได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนในการใช้บริการน้ำประปา ผ่านเว็บบอร์ด “สายตรงผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี” ในห้วงวันที่ ๑ เมษายน - ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๔ จำนวน ๔๗ เรื่อง ในการนี้ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนในเรื่องดังกล่าว การประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด หัวหน้าหน่วยงานส่วนกลาง นายอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี นายกเทศมนตรี นายกเมืองพัทยา และหัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ครั้งที่ ๕/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๔ ได้พิจารณาแนวทางและระยะเวลาแก้ไขปัญหาค โดยผู้แทนการประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี ยืนยันจะดำเนินการประสานกับการประปาส่วนภูมิภาค เขต ๑ เร่งรัดดำเนินการแก้ไขปัญหาคให้แล้วเสร็จภายใน ๒๐ วัน ความแจ้งแล้ว นั้น

จังหวัดชลบุรีขอส่งข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนในการใช้บริการน้ำประปา รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และขอให้การประปาส่วนภูมิภาค เขต ๑ ดำเนินการดังนี้

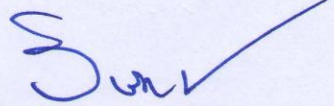
๑. ให้เร่งรัดดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนในการใช้บริการน้ำประปาให้แล้วเสร็จภายใน ๒๐ วัน ตามแนวทางที่กำหนดไว้ในการประชุมดังกล่าวข้างต้น

๒. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์แจ้งปัญหาค ข้อขัดข้องรวมทั้งระยะเวลาการดำเนินการแก้ไขปัญหาค โดยพิจารณาใช้ช่องทางและสื่อประชาสัมพันธ์ซึ่งประชาชนในพื้นที่ ที่จะประสบปัญหาทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาคดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ


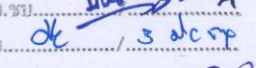
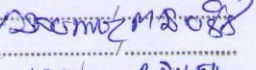
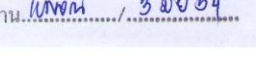


จ. พนม ๓๑๕๐๐๑
๖ มิ ๕๔


(นายวิจิต ชาติไพสิฐ)
ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร

โทร/โทรสาร ๐-๓๘๒๘-๒๗๗๘ มท ๓๐๔๒๙

รอง ผวจ. 
ท.ส.จ. ขบ 
ท.กลุ่ม 
ท.งาน 
จนท. 
พิมพ์/ทาน 



ประกาศการประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ)
เรื่อง การแก้ไขปัญหาน้ำประปา

เนื่องจากขณะนี้ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ) ใช้น้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำบางพระ ซึ่งในขณะนี้ปริมาณสาหร่ายมากผิดปกติ เป็นสาเหตุทำให้เกิดแมงกานีสในน้ำค่อนข้างสูง ส่งผลกระทบต่อคุณภาพน้ำประปาในด้านสีและกลิ่น แต่ทั้งนี้ไม่เป็นอันตรายต่อผู้ใช้น้ำแต่อย่างใด ประกอบกับความต้องการใช้น้ำประปาของประชาชนมีเพิ่มมากขึ้น ซึ่งขณะนี้ กปภ. ได้กำลังดำเนินการปรับปรุงขยายการผลิตแต่ยังไม่แล้วเสร็จ ทำให้กระทบต่อการจ่ายน้ำในบางพื้นที่ที่แรงดันน้ำต่ำ

สำหรับปัญหาดังกล่าวข้างต้น กปภ. กำลังเร่งดำเนินการแก้ไขโดยคาดว่าจะปัญหาด้านคุณภาพน้ำประปาและแรงดันน้ำประปา จะบรรเทาขึ้นภายในกลางเดือนมิถุนายน และคาดว่าจะสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในสิ้นเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๔ อย่างไรก็ตามสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ กปภ.สาขาชลบุรี (ท) โทร. ๐-๓๘๒๗-๔๘๖๕-๖ ต่อ ๑๐๙ งานลูกค้าสัมพันธ์

จึงขอประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน และขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้ด้วย

ประกาศ ณ วันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๕๔

(นายสมยศ ศีลาอ่อน)

ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค (ชั้นพิเศษ)
สาขาชลบุรี