

ด่วนที่สุด

ที่ ขบ ๐๐๑๖.๑/ว ๒๕๗



ศาลากลางจังหวัดชลบุรี

ถนนมณฑเสวี ขบ ๒๐๐๐๐

๒๔ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความร่วมมือตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์จังหวัดชลบุรี “สายตรงผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี”

เรียน หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการส่วนกลาง หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี นายกเมืองพัทยา นายกเทศมนตรีนครแหลมฉบังและนายกเทศบาลเมือง ทุกแห่ง

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดชลบุรี ด่วนที่สุด ที่ ขบ ๐๐๑๖.๑/ว ๓๔๔๒ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๔

๒. หนังสือจังหวัดชลบุรี ด่วนที่สุด ที่ ขบ ๐๐๑๖.๑/ว ๕๙๘ ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๐

๓. หนังสือจังหวัดชลบุรี ที่ ขบ ๐๐๑๖.๑/ว ๓๙๙๓ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๓

ตามที่จังหวัดชลบุรีเปิดช่องทางให้ประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์จังหวัดชลบุรี ในหัวข้อ “สายตรงผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี” เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล รวมทั้งให้ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ โดยการดำเนินการให้บรรลุดังประสงค์ ให้ส่วนราชการกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผ่านทางเว็บไซต์จังหวัดชลบุรีทุกวัน หากมีเรื่องที่เป็นภารกิจของหน่วยงานให้ชี้แจงทำความเข้าใจให้รับทราบโดยเร็ว รายละเอียดปรากฏตามหนังสือที่อ้างถึง ๑-๓ นั้น

จังหวัดชลบุรีได้ตรวจสอบการใช้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผ่านเว็บไซต์ปรากฏว่า ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนในเรื่องต่างๆ เข้ามาใช้บริการช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์จังหวัดชลบุรี “สายตรงผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี” เป็นจำนวนมาก ซึ่งมีหน่วยงานหลายแห่งที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์นั้นๆ ไม่ได้ดำเนินการตอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์แต่ประการใด รวมทั้งหลายหน่วยงานไม่มีการเข้าระบบเพื่อตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนั้น เพื่อให้การบริการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการสูงสุด ขอความร่วมมือให้กำชับเจ้าหน้าที่รับผิดชอบถือปฏิบัติตามหนังสือที่อ้างถึง ดังนี้

๑. ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางเว็บไซต์จังหวัด www.chonburi.go.th ทุกวัน ในห้วงเวลา ๐๘.๓๐ น. เวลา ๑๓.๐๐ น. และเวลา ๑๖.๓๐ น.

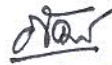
๒. เมื่อตรวจสอบพบปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน ให้ทำการตอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางหน้ากระดานเว็บไซต์จังหวัดชลบุรีให้ประชาชนได้รับทราบและเข้าใจโดยเร็ว

/๓. กรณี...

๓. กรณีมีปัญหาการใช้ระบบการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ประสานติดต่อกับกลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานจังหวัดชลบุรี หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๘-๒๘๒๗๗๘ และ มท. ๓๐๔๒๙

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป สำหรับอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ถือปฏิบัติด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายกัศรธรรม์ เขียนไชย)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

สำนักงานจังหวัดชลบุรี

กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร

โทร./โทรสาร. ๐-๓๘๒๘-๒๗๗๘ มท. ๓๐๔๒๙